



TURİZM EĞİTİMİ
DEĞERLENDİRME VE
AKREDİTASYON KURULU

2022-2026 DÖNEMİ
STRATEJİK HEDEFLERİN 2024 YILI
GERÇEKLEŞME PERFORMANSLARI
VE
İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI
DEĞERLENDİRME RAPORU

Aralık 2024

Sürekli Gelişim Komitesi

İçindekiler

Tablolar Dizini	2
GİRİŞ	3
I- TURAK STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ	4
II- STRATEJİK HEDEFLERİN GERÇEKLEŞME PERFORMANSI	5
III- İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI VE SONUÇLARI	10
EKLER	14
2024 Yılı Hedef ve İyileştirme Eylem Planları	14
2024/01 no.lu Eylem Planı	15
2024/02 no.lu Eylem Planı	17
2024/03 no.lu Eylem Planı	19
2024/04 no.lu Eylem Planı	22
2024/05 no.lu Eylem Planı	25
2024/06 no.lu Eylem Planı	27
2024/07 no.lu Eylem Planı	29

Tablolar Dizini

Tablo 1. TURAK 2022-2026 Dönemi Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri.....	4
Tablo 2. TURAK Stratejik Hedeflerin 2024 Yılı Gerçekleşme Performansları.....	5
Tablo 3. Yıllara Göre Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Performansları	9

GİRİŞ

Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK), ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim turizm programlarının eğitim değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini yürütmek amacıyla, Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER) bünyesinde özerk bir yapı olarak kurulmuştur. 31 Ocak 2018 tarihinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yetkilendirilmesiyle birlikte faaliyetlerine başlamıştır.

TURAK, sadece eğitim değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleriyle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda misyon ve vizyonunu gerçekleştirmeyi destekleyecek güçlü bir kurumsal yapı inşa etmeye de odaklanmaktadır. Bu doğrultuda kalite güvencesine büyük önem verilmiştir. 7 Mayıs 2021 tarihinde yürürlüğe giren **TURAK Sürekli Gelişim Komitesi Yönergesi**, kalite güvencesi çalışmalarına yönelik temel bir çerçeve sağlamıştır. Yönergenin 4. maddesi uyarınca kurulan Sürekli Gelişim Komitesi, öncelikli olarak **TURAK Kalite Politikasını** oluşturmuş ve kurumsal süreçlere yönelik standardizasyon çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda akreditasyon süreci, iş akış şemaları, görev tanımları gibi yönetim ve işleyişe dair dokümantasyon geliştirilmiştir.

2022 yılı itibarıyla TURAK, 2022-2026 dönemini kapsayan ilk stratejik planını uygulamaya koymuş ve faaliyetlerini kalite güvencesi ölçütlerine uygun şekilde, stratejik plan temelinde yürütmeye başlamıştır.

Sürekli Gelişim Komitesi tarafından hazırlanan yıllık **TURAK Hedef ve İyileştirme Eylem Planları (TURAK.PLN-001)** ile stratejik hedefler ve iyileştirme faaliyetleri **Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)** döngüsüne uygun olarak planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Her takvim yılının sonunda hazırlanan performans değerlendirme raporları ile PUKÖ döngüsü tamamlanmakta ve sonuçlar, TURAK'ın resmi web sitesindeki **Kalite** bölümünde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

I- TURAK STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ

Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK), kalite güvencesine yönelik çalışmalarını **TURAK Stratejik Planları** temelinde yürütmektedir. Misyon ve vizyonunu hayata geçirebilmek amacıyla, 2022-2026 dönemi stratejik planında üç (3) stratejik amaç, bu amaçlara ulaşılmasını destekleyecek yedi (7) stratejik hedef ve hedeflerin izlenmesinde kullanılmak üzere on iki (12) performans göstergesi belirlenmiştir.

Bu performans göstergeleri için tanımlanan hedefler, aynı zamanda TURAK'ın kalite hedeflerini de oluşturmaktadır. Hedeflere ulaşmak için planlanan faaliyetler, hem stratejik amaç ve hedeflere hem de kalite hedeflerine katkı sağlamaktadır. Tablo 1, TURAK'ın 2022-2026 dönemi için belirlediği stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergelerini kapsamlı bir şekilde sunmaktadır.

Tablo 1. TURAK 2022-2026 Dönemi Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler	Performans Göstergeleri
A1- Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.	A1.H1 Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.	A1.H2.PG1 Akredite edilen program sayısı
	A1.H2 Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.	A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)
A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK'ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	A2.H1 Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.	A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı
	A2.H2 TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.	A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı
A3- TURAK'ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	A3.H1 Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere yürütülen faaliyet sayısı
		A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı
		A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı
	A3.H2 TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.	A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı
		A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı (<i>Toplam aktif turizm programı başına düşen değerlendirici sayısı</i>)
A3.H3 TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.	A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı	
	A3.H4.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	

II- STRATEJİK HEDEFLERİN GERÇEKLEŞME PERFORMANSI

TURAK Sürekli Gelişim Komitesi, 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla 2024 yılı için toplam yedi (7) adet eylem planı hazırlamıştır. Yılsonu itibarıyla tamamlanan bu eylem planlarına göre, TURAK'ın stratejik hedeflere ulaşma performansı %99,3 olarak gerçekleşmiş ve beklentileri karşılayan bir düzeye ulaşmıştır. Hedeflere ve gerçekleşen performansa ilişkin detaylı bilgiler Tablo 2'de sunulmaktadır.

Tablo 2. TURAK Stratejik Hedeflerin 2024 Yılı Gerçekleşme Performansları

Stratejik Amaç No.	Stratejik Hedefler	Performans Göstergeleri	2024 Yılı		Gerçekleşme Performansı*	Eylem Planı No
			Hedef	Gerçekleşen		
A1.1.Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.	A1.H1 Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.	A1.H2.PG1 Akredite edilen program sayısı	45	67	%100	2024/01
		A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)	7,5	12,6	%100	
	A1.H2 Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.	A1.H2.PG1 Akreditasyon süreci ve ölçütlerine ilişkin paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen gözden geçirme toplantı sayısı	1	7	%100	2024/02
A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK'ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	A2.H1 Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.	A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı	2	3	%100	2024/03
		A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı	20	200+	%100	
	A2.H2 TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere yürütülen faaliyet sayısı	1	3	%100	2024/04
A3- TURAK'ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	A3.H1 Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.	A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı	2	3	%100	2024/05
		A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı	60	204	%100	
		A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı	407	627	%100	
		A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı (Toplam aktif turizm programı başına düşen değerlendirici sayısı)	0,68	1,18	%100	
	A3.H2 TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.	A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı	2	2	%100	2024/06
A3.H3 TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.	A3.H4.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	%95	%86,76	%91,3	2024/07	
2024 Yılı Hedeflerinin Gerçekleşme Performansı Ortalaması					%99,3	

(* Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değerinin altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı için (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işleminin sonucu dikkate alınmaktadır.

Stratejik Hedeflere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyetler:

HEDEF-1: (A1.H1) Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.

Bu hedef için yapılacak faaliyetler 2024/01 no.lu Hedef Eylem Planı kapsamında belirlenmiştir. Yıl içerisinde yürütülen çalışmalar sonucunda 13'ü lisans ve 6'sı ön lisans programı olmak üzere toplam 19 turizm programı ilk akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Başvurusu kabul edilen 19 programdan, Bitlis Eren Üniversitesi Kanık Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Turizm İşletmeciliği ile Pamukkale Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği lisans programları format inceleme aşamasında başvurularını geri çekmişlerdir. Akreditasyon başvuru süreçleri devam eden diğer 17 turizm programı için mentor atamaları yapılmış, değerlendirme takımları oluşturulmuş, saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş, değerlendirme takımları tarafından hazırlanan Nihai Değerlendirme Raporları üzerinde TURAK Tutarlılık Kontrol Komitesi tarafından yapılan incelemeler sonrasında da 27.12.2024 tarih ve 11 no.lu TURAK Kararı ile iki (2) ön lisans programı için "Tam Akreditasyon", on (10) lisans ve dört (4) ön lisans programı için "Koşullu Akreditasyon" ve bir (1) program için "Akreditasyon Adaylığı" kararı verilmiştir.

TURAK'ın yükseköğretim turizm programlarının eğitimini değerlendirmek ve akredite etmek için YÖKAK tarafından yetkilendirildiği 2018 yılından 27.12.2024 tarihine kadar olan süreçte ön lisans ve lisans düzeyinde toplam akredite edilen yükseköğretim turizm programı sayısı ise 67'ye ulaşmıştır.

Stratejik plan kapsamında bu hedef iki gösterge ile izlenmekte olup ikisi için de 2024 yılı gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2/A1.H1)

HEDEF-2: (A1.H2) Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.

Bu hedefe ulaşabilmek için 2024 yılında yapılacak faaliyetler 2024/02 no.lu eylem planı kapsamında planlanmıştır. Plan dahilinde 20 Mart 2024 ve 3 Haziran 2024 tarihlerinde TURAK paydaşları olan öğrenci, sektör, akademik temsilciler ve turizm programlarının bağlı olduğu fakülte ve yüksekokulların dekan ve müdürleri, bölüm başkanları ile TURAK akreditasyon süreçlerinde takım başkanı olarak görev alan değerlendiricilerin katılımıyla gerçekleştirilen paydaş toplantılarında TURAK'ın akreditasyon faaliyetleri değerlendirilmiştir. Bu toplantılarda alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yapılan iyileştirmelere bu raporun "III- İyileştirme Çalışmaları ve Sonuçları" bölümünde yer verilmiştir.

Bu hedef bir adet gösterge ile izlenmekte olup 2024 yılı için gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A1.H2)

HEDEF-3: (A2.H1) Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2024/03 no.lu eylem planı kapsamında ulusal ve uluslararası olmak üzere aşağıda detayları verilen 7 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

- 1)30.01.2024 tarihinde, KKTC Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu (YÖDAK) temsilcileri ile KKTC deki üniversitelerin turizm programlarını temsil eden 17 katılımcıya çevrimiçi olarak akreditasyon konusunda bilgilendirme ve farkındalık eğitimi verilmiştir.

- 2)14.02.2024 tarihinde Mersin Üniversitesi Anamur Meslek Yüksekokulu'nda "Akreditasyonun Önemi ve Özdeğerlendirme Raporu (ÖDR) Hazırlama" konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 3) 19.04.2024 tarihinde Türkiye'de ki üniversitelerin turizm programlarına yönelik akreditasyon bilgilendirme ve farkındalık eğitimi düzenlenmiş, eğitime farklı üniversitelerden 98 kişi katılmıştır.
- 4)24.05.2024 tarihinde Türki Cumhuriyetlerdeki Üniversitelerin turizm programı temsilcilerine yönelik akreditasyon konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir. Eğitime 30 kişi katılmıştır.
- 5) 24.09.2024 tarihinde Afyon Kocatepe Üniversitesi'nde ki turizm programlarına yönelik "Turizm Eğitimi Süreçlerinin Geliştirilmesinde Akreditasyonun Rolü" konulu farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 6)25.09.2024 tarihinde Toros Üniversitesi'nde turizm programlarına yönelik "Akreditasyon Süreçleri ve ÖDR Hazırlama Eğitimi" konulu farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 7) 11.12.2024 tarihinde bünyesinde turizm programı bulunan üniversitelere yönelik "Akreditasyonun Önemi ve ÖDR Hazırlama" konusunda çevrimiçi farkındalık eğitimi verilmiştir. Etkinliğe 98 kişi katılım sağlamıştır.

Bu hedef iki gösterge ile izlenmekte olup 2024 yılı için gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A2.H1)

HEDEF-4: (A2.H2) TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2024/04 no.lu eylem planı kapsamında 3 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerden ikisi yurt dışındaki üniversitelerin turizm programlarına yönelik olarak verilen bilgilendirme ve farkındalık eğitimleridir. Bu eğitimlerden biri KKTC Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu (YÖDAK) temsilcileri ile KKTC'deki üniversitelerin turizm programlarına, diğeri ise Türki Cumhuriyetlerdeki Üniversitelerin turizm programları temsilcilerine yönelik verilmiştir.

TURAK'ın uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda gerçekleştirdiği üçüncü etkinlik ise Kosova Turizm Birliği ile TURAK arasında imzalanan iyi niyet ve işbirliği talebi protokolü olmuştur. Protokol; Kosova'da Turizm ve Otelcilik Yönetimi alanında kurumlar arası eğitim ve akreditasyonu geliştirmek; Kosova Turizm Derneği, Kosova Turizm Akreditasyon Ajansı ve TURAK arasında ortak projeler ve akreditasyon faaliyetleri yürütmek; ayrıca iş birliği ve karşılıklı iyi niyet protokollerini sağlamak için faaliyetler gerçekleştirmek amacıyla imzalanmıştır.

Bu hedef bir gösterge ile izlenmekte olup hedefin 2024 yılı için gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A2.H2)

HEDEF-5: (A3.H1) Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.

Bu hedefe ilişkin planlanan faaliyetler için 2024/05 no.lu eylem planı hazırlanmıştır. Plan kapsamında 10.05.2022, 17.05.2024 ve 08.08.2024 tarihlerinde olmak üzere üç ayrı eğitim gerçekleştirilmiş olup, bu eğitimler sonucunda 79'u akademik, 34'ü sektör ve 91'i öğrenci olmak üzere toplam 204 kişi aldıkları sertifikalarla Akreditasyon Değerlendiricisi olarak TURAK ailesine katılmışlardır.

Yeni değerlendiricilerle birlikte toplam TURAK Değerlendirici sayısı 627'e ulaşarak, aktif turizm programı (532) başına düşen TURAK değerlendirici sayısı 1,17'ye ulaşmıştır.

Bu hedef, dört gösterge ile izlenmekte olup 2024 yılında bu dört gösterge için gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A3.H1)

HEDEF-6: (A3.H2) TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2024/06 no.lu eylem planı kapsamında 29 Mart 2024 ve 31 Mayıs 2024 tarihlerinde daha önce TURAK değerlendirici eğitimini almış olan akademik, sektör temsilcisi ve öğrenci değerlendiricilere yönelik iki (2) adet "Bilgi Yenileme/Tazeleme Eğitimi" düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitimlere katılan toplam 83 akreditasyon değerlendiricisi, TURAK'ın güncel akreditasyon süreç yönetimi ve dokümanlar üzerinde bilgilerini güncelleme fırsatı bulmuşlardır.

Bu hedef, bir gösterge ile izlenmekte olup hedefin 2024 yılında gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A3.H2)

HEDEF-7: (A3.H3) TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.

Bu hedefe ilişkin yürütülecek faaliyetler için 2024/06 no.lu eylem planı hazırlanmıştır. Hedefe yönelik planlanan faaliyet için kullanılan temel araç ise "360 Derece Değerlendirme Formları"dır. Bu formlar üzerinden TURAK'ın akreditasyon sürecinin etkinliği ve tarafların memnuniyetleri, hem akreditasyon için başvuran yükseköğretim kurumları hem de TURAK adına akreditasyon sürecinde görev alan takım başkanları ile değerlendiricilerin birbirlerine ilişkin değerlendirmelerine göre belirlenmekte ve izlenmektedir.

2024 yılında uygulanan 360 derece değerlendirme formlarının analiz sonuçlarına göre yükseköğretim kurumlarının, akreditasyon değerlendirme sürecinde yer alan takımlardan memnuniyetleri %86,2 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç 2022 ve 2023 yıllarında ki seviyede olmasa da TURAK tarafından beklenen düzeyin üzerinde kabul edilmektedir. Değerlendirme ölçütlerine ve sonuçlarına raporun "Ekler" bölümünde yer alan 2024/06 no.lu eylem planı sonuç kısmında yer verilmiştir.

Bu hedef, bir gösterge ile izlenmekte olup 2024 yılında gerçekleşme performansı %91,3 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A3.H3)

Stratejik hedeflerin yıllara göre gerçekleştirme performansları ise Tablo 3' te gösterilmiştir.

Tablo 3. Yıllara Göre Stratejik Hedeflerin Gerçekleştirme Performansları

Stratejik Amaç No.	Stratejik Hedefler	Performans Göstergeleri	Gerçekleştirme Performansları (%)		
			2022	2023	2024
A.1.Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.	A1.H1 Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.	A1.H2.PG1 Akredite edilen program sayısı	100	100	100
		A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)	100	100	100
	A1.H2 Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.	A1.H2.PG1 Akreditasyon süreci ve ölçütlerine ilişkin paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen gözden geçirme toplantı sayısı	100	100	100
A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK'ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	A2.H1 Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.	A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı	100	100	100
		A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı	93,3	100	100
	A2.H2 TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere yürütülen faaliyet sayısı	100	100	100
A3- TURAK'ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	A3.H1 Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.	A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı	100	100	100
		A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı	100	100	100
		A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı	100	100	100
		A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı (Toplam aktif turizm programı başına düşen değerlendirici sayısı)	100	100	100
	A3.H2 TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.	A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı	100	50	100
A3.H4 TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.	A3.H3.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	100	100	91,3	
YILLIK PERFORMANS ORTALAMALARI (%)			99,4	95,8	99,3
KÜMÜLATİF PERFORMANS ORTALAMASI (%)			98,2		

III- İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI VE SONUÇLARI

TURAK, vermiş olduğu akreditasyon hizmetlerini ve kurumsal işleyişini paydaşlarının görüş ve önerileri doğrultusunda sürekli iyileştirmekte ve geliştirmeye önem vermektedir. Bu doğrultuda 2024 yılında yönetici, akademik, sektör ve öğrenci temsilcileri ile çevrimiçi ortamda danışma kurulu toplantıları düzenlenmiştir. Hem danışma kurulları hem değerlendirme takım başkanları ile yapılan toplantılarda alınan geri bildirimler hem de yükseköğretim kurumlarından gelen talepler doğrultusunda aşağıdaki konularda iyileştirmeler yapılmıştır.

- 1) Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi başta olmak üzere öğretim planlarında 3+1 ve 7+1, 6+2 iş yerinde eğitim modeli uygulayan üniversitelerden gelen yabancı dil ders saatlerinin öğretim planlarına uygun bir şekilde yeniden değerlendirilmesi talebi TURAK Ölçütler Kurulu tarafından değerlendirilmiş ve bu konuda hazırlanan taslak düzenleme TURAK'a sunmuştur. TURAK'ın 27.12.2024 tarihli toplantısından gündem maddesi olarak görüşülen taslak düzenleme kabul edilmiştir. İlgili maddeleri aşağıdaki şekilde güncellenen Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme Ölçütlerinin Sürüm:6 olarak 2025 yılından itibaren uygulanmaya başlanmasına karar verilmiştir.

Ön lisans Turizm Eğitimi Ortak Program Öğrenim Çıktıları:

ÖL.1 çıktısında ki dil koşuluna ilişkin düzenlemeye aşağıdaki duruma göre güncellenmiştir.

"3+1 sektör uygulaması yapılan ön lisans turizm programlarında; sektör uygulamasının yapıldığı yarıyılı yürütülen yabancı dil derslerinden en fazla 56 saati, sınavlarının yüz yüze olması koşuluyla çevrimiçi ortamda yapılabilir.

Lisans Turizm Eğitimi Ortak Program Öğrenim Çıktıları:

L.1 çıktısında ki dil koşuluna ilişkin düzenleme aşağıdaki duruma göre güncellenmiştir.

7+1 sektör uygulaması yapılan lisans turizm programlarında ise 1/8 oranındaki, 6+2 sektör uygulaması yapılan programlarda 1/4 oranındaki yabancı dil dersi, sınavlarının yüz yüze olması koşuluyla çevrimiçi ortamda yapılabilir. Turizm Rehberliği lisans programlarında 7+1 veya 6+2 eğitim modelinin uygulanması durumunda; 1.yabancı dil ders saati en az 686 saat olarak uygulanır. 7+1 veya 6+2 eğitim modeli olmayan Turizm Rehberliği programlarında ise 1.yabancı dil ders saati 784 saat olarak uygulanır."

- 2) Değerlendirme takımlarından gelen geribildirimler sonrasında Program Değerlendiricisi Raporu (PDR) üzerinde bazı güncelleme önerileri 27.12.2024 tarihli TURAK toplantısında görüşülmüş ve söz konusu güncellemeleri içeren rapor şablonunun 2025 yılından itibaren uygulamaya girmesine karar verilmiştir.
- 3) TURAK Mevzuat Geliştirme Kurulu tarafından yapılan yeniden gözden geçirme çalışmaları kapsamında TURAK Yönergesinde yapılacak güncellenme önerileri 27.12.2024 tarihli TURAK toplantısında kabul edilmiştir.

Yönergede madde bazında yapılan güncellemeler;

- a) "Akreditasyon Başvuru Süreçleri" ile ilgili düzenlemeleri içeren 7. Maddesinin 1/d ve 1/e bentleri ile 2/b-i ve 2/b-ii alt bentleri,

- b) "Program Değerlendirme Takımları" ile ilgili düzenlemeleri içeren 8. Maddesinin 4, 5, ve 12 nci fıkraları,
- c) "Program Değerlendirme Sürecinin Aşamaları" ile ilgili düzenlemeler içeren 10. Maddesinin 1 inci fıkrasının "3.Takım Ön Uzlaşım ve Saha Ziyareti Hazırlık Toplantısı" ve "4. Saha Ziyareti" ile ilgili düzenlemeleri,
- d) "Değerlendirme Sürecinin Ayrıntıları" ile ilgili düzenlemeler içeren 11. Maddesinde ve aynı maddenin "Ziyaret bulgularının bildirimi" ile ilgili düzenlemeler içeren aynı maddenin 9/g bendi,
- e) "Akreditasyon Kararları" ile ilgili düzenlemeler içeren 13. Maddesinin 4/a ve 4/c bentleri.
- 4) TURAK paydaşları ile 2024/02 no.lu Eylem Planı kapsamında yapılan toplantılarda gündeme gelen "Özdeğerlendirme Raporları (ÖDR) ve Ekleri"nin kağıt ortamında alınan çıktılarının çok fazla kağıt israfına ve dolayısıyla ağaç kesiminde artışa neden olduğu, bunun önüne geçebilmek adına söz konusu dokümanların elektronik ortamda TURAK'a gönderilmesine imkan sağlayan bir sistemin kullanılması konusunda gelen talepler dikkate alınmış ve bu durum bir iyileştirme konusu olarak TURAK yetkili kurullarında gündeme gelmiştir. TURAK yönetiminin yapmış olduğu pazar araştırmaları sonrasında yazılımsal bir sistemin kurulmasının hali hazırdaki TURAK bütçesi ile mümkün olamayacağı görülmüştür. Buna rağmen bu konuda iyileşme sağlamak üzere yazılımsal sistem kurulana kadar ÖDR ve eklerinin sadece elektronik ortamda ve üç ayrı harici bellek içinde TURAK'a gönderilmesi yönünde düzenlemeyi içeren ÖDR şablonunun "Format ve Hazırlık" bölümünde güncelleme yapılmıştır.
- 5) 03 Temmuz 2024 tarihinde çevrim içi olarak yapılan YÖKAK 2024 TUADER İzleme Toplantısı programında YÖKAK izleme yetkilisi Doç. Dr. Songül OMUR ile yapılan görüşmelerde TURAK tarafından verilen eğitimlere ilişkin memnuniyet ölçümlerinin kalite güvencesi açısından önemini belirtmesi üzerine Sürekli Gelişim Komitesi tarafından doküman kodu ile üretilen "Eğitim Memnuniyet ve Etkinlik Değerlendirme Formu" 01.08.2024 tarihinde uygulamaya girmiştir. Form TURAK.FRM-006 no.lu kod ile yüzü yüze eğitim için TURAK.FRM-007 no.lu kod ile çevrimiçi eğitimler için ayrı olarak hazırlanmıştır. Çevrimiçi eğitimlerde kullanacak şablon dijital form olarak kullanılmaktadır.

Eğitim memnuniyet ölçümü ilk kez 08 Ağustos 2024 tarihinde yapılan "Değerlendirici Eğitimi" yapılmıştır. Bu eğitimi alanlardan 45 kişi ankete katılmış ve anket analiz sonuçlarına göre katılımcıların %89,8'inin verilen eğitimin içeriğinden, %93,6'sının eğitimciden ve %93'ünün eğitim ortamından (çevrimiçi) memnun olduğu tespit edilmiştir.

Anket analiz sonuçlarının detayları izleyen sayfada verilmiştir.

Eğitim Memnuniyet ve Etkinlik Değerlendirme Anketi Analiz Sonuçları

Eğitim İçeriğine Dönük Katılımcı Değerlendirmeleri

Değerlendirme ltleri	n	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	S.Sapma
Eİ.1)Eğitim, beklentilerimi karşılayacak düzeydeydi	45	2,2	2,2	-	35,6	60,0	4,49	,815
Eİ.2)Eğitim, uygulama ve örnekler açısından yeterliydi.	45	2,2	4,4	2,2	28,9	62,2	4,44	,918
Eİ.3)Eđitimle ilgili kaynaklar ve notlar yeterliydi.	45	2,2	2,2	2,2	33,3	60,0	4,47	,842
Eİ.4)Eğitim süresi yeterliydi.	45	2,2	-	2,2	31,1	64,4	4,56	,755
Genel	45						4,49	,748

Dereceleme:
1: Kesinlikle katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne katılıyorum ne katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum
Güvenirlik katsayısı alfa: 0,918

Eđitimciye Dönük Katılımcı Değerlendirmeleri

Değerlendirme ltleri	n	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	S.Sapma
E.1)Eđitimci, konuyla ilgili yeterli bilgiye sahipti.	45	4,4	-	-	15,6	80,0	4,67	,879
E.2)Eđitimci iletişim kurma açısından başarılıydı.	45	2,2	-	-	20,0	77,8	4,71	,695
E.3)Eđitimci soruları açık ve net olarak yanıtladı.	45	4,4	-	-	15,6	80,0	4,67	,879
Genel	45						4,68	,718

Dereceleme:
1: Kesinlikle katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne katılıyorum ne katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum
Güvenirlik katsayısı alfa: 0,844

Çevrimiçi Eğitim Ortamına Dönük Katılımcı Değerlendirmeleri

Değerlendirme ölçütleri	n	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	S.Sapma
ÇEO.1)Eğitim öncesi bağlantı ile ilgili bilgilendirmeler zamanında iletildi.	45	-	-	2,2	22,2	75,6	4,73	,495
ÇEO.2)Çevrimiçi bağlantıda sorun yaşamadım.	45	2,2	-	4,4	22,2	71,1	4,60	,780
ÇEO.3)Ekranaya yansıtılan görsel materyal yeterli ve rahat okunabiliyordu.	45	2,2	-	-	26,7	71,1	4,64	,712
ÇEO.4)Eğitimcinin bağlantı kalitesi (ses ve görüntü) yeterliydi.	45	2,2	-	2,2	24,4	71,1	4,62	,747
Genel	45						4,65	,625
Dereceleme: 1: Kesinlikle katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne katılıyorum ne katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum Güvenirlilik katsayısı alfa: 0,923								

EKLER

2024 Yılı Hedef ve İyileştirme Eylem Planları

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2024											
Eylem Planı No.	2024/01											
Hedef / İyileştirme Konusu	Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının en az %10'unu akredite etmek (Stratejik Hedef A1.H1)											
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A1- Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.											
Performans Göstergesi	(1) A1.H2.PG1- Akredite edilen program sayısı (2) A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)											
Gösterge Hedefi	(1) En az 10 yeni programın akredite edilmesi (toplam akredite edilen program sayısının en az 45'e yükselmesi) (2) Akredite olmuş turizm programı oranını %7,5'e çıkartmak											
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	1.Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi 2. Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması											
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması											
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Stratejik Plan kapsamında orta vade hedefine ulaşabilmek amacıyla 2024 Yılı içinde en az on (10) yeni yükseköğretim turizm programının akredite edilmesi planlanmaktadır. Bu hedefe ulaşabilmek amacıyla yürütülmesi planlanan faaliyetler; 1) Yıllık TURAK Akreditasyon Takviminin ilan edilmesi, 2) A2.H1 hedefi ile bağlantılı olarak tanıtım ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmesi, 3)Gelen başvuruların değerlendirilmesi, 4) Başvuruları kabul edilen turizm programları için Mentör görevlendirmelerinin yapılması 4) Başvuruları TURAK ölçütlerine uygun olan yükseköğretim turizm programları için değerlendirme takımları oluşturularak TURAK Akreditasyon Sürecindeki diğer aşamaların yürütülmesi. 5) 2024 yılı sonu itibariyle akreditasyon kararlarının TURAK tarafından onaylanarak ilgili yükseköğretim programlarının bilgilendirilmesi ve akredite olanların kamuoyuna duyurulması.											
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı											
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Genel Sekreterliği, TURAK Değerlendiricileri ve TURAK ofis personeli											
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa kişi ve gün hesaplanmalı)	TURAK'ın mevcut insan kaynaklarından yararlanılacak										
	Altyapı	Bilgisayar, internet, çevrimiçi toplantı yazılımı										
	Bütçe (Varsa miktarı ve harcama kalemleri ayrıntılı yazılmalı)	Akreditasyon hizmetinin verilebilmesi için ihtiyaç duyulan finansman, başvurusu kabul edilen yükseköğretim turizm programları tarafından ödenen akreditasyon bedellerinden karşılanacaktır. TURAK 2024 Yılı Akreditasyon Bedelleri <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Değerlendirme Türü</th> <th colspan="2">2024 Yılı Ücretleri</th> </tr> <tr> <th>Birinci Öğretim</th> <th>İkinci Öğretim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Genel Değerlendirme (1)</td> <td>75.250 TL + KDV</td> <td>75.250 TL + KDV</td> </tr> <tr> <td>Ara Değerlendirme (2)</td> <td>67.300 TL + KDV</td> <td>67.300 TL + KDV</td> </tr> </tbody> </table>	Değerlendirme Türü	2024 Yılı Ücretleri		Birinci Öğretim	İkinci Öğretim	Genel Değerlendirme (1)	75.250 TL + KDV	75.250 TL + KDV	Ara Değerlendirme (2)	67.300 TL + KDV
Değerlendirme Türü	2024 Yılı Ücretleri											
	Birinci Öğretim	İkinci Öğretim										
Genel Değerlendirme (1)	75.250 TL + KDV	75.250 TL + KDV										
Ara Değerlendirme (2)	67.300 TL + KDV	67.300 TL + KDV										

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Bütçe Karşılama Yönetimi	Akreditasyon faaliyetler için yapılacak tüm harcamalar akreditasyon başvurusu kabul edilen programlardan alınan akreditasyon ücretlerinden karşılanacaktır.
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2024
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2024
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	
Faaliyet Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	(1) Yeni akredite olan program sayısı: 17 (2) Akreditasyon Oranı : % 12,6 <i>Aktif Turizm Program Sayısı = 532 2024 yılı sonu itibarıyla akreditasyon kararı verilen toplam program sayısı=67</i>
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	(1) %100 (2) %100

Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)

Yürütülen akreditasyon tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri sonrasında 2024 yılı içerisinde 13'i lisans ve 6'sı ön lisans programı olmak üzere toplam 19 program ilk kez akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Bu başvurulardan 2 tanesi format inceleme aşamasında başvurularını geri çekmiştir.

Başvuruları kabul edilen 17 turizm programı için mentör atamaları yapılmış, değerlendirme takımları oluşturulmuş, saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş, Tutarlılık Komitesi tarafından yapılan kontrol ve değerlendirmeler sonrasında da 27.12.2024 tarih ve 11 no.lu TURAK Kararı ile 2 program için "Tam Akreditasyon", 14 program için "Koşullu Akreditasyon" ve 1 program için "Akreditasyon Adaylığı" kararı verilmiştir.

2024 Yılında İlk Kez Akreditasyon Başvurusu Yapan Turizm Programları İçin Verilen Akreditasyon Kararları		
#	LİSANS PROGRAMLARI	Akreditasyon Kararı
1	Adıyaman Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Programı	Koşullu (2 yıl)
2	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği Programı	Koşullu (2 yıl)
3	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı	Koşullu (2 yıl)
4	Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı	Koşullu (2 yıl)
5	İstanbul Gedik Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı	Koşullu (2 yıl)
6	İstinye Üniversitesi Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı	Koşullu (2 yıl)
7	Mardin Artuklu Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Programı	Koşullu (2 yıl)
8	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı (1. Öğretim)	Koşullu (2 yıl)
9	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı (2. Öğretim)	Koşullu (2 yıl)
10	Öndokuz Mayıs Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı	Akreditasyon Adaylığı
11	Şırnak Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı	Koşullu (2 yıl)
#	ÖN LİSANS PROGRAMLARI	
1	Bursa Uludağ Üniversitesi Harmanlık Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı	Tam (6 Yıl)
2	Bursa Uludağ Üniversitesi İznik Meslek Yüksekokulu Turizm Rehberliği Programı	Tam (6 Yıl)
3	Doğuş Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı	Koşullu (2 yıl)
4	Mersin Üniversitesi Anamur Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı	Koşullu (2 yıl)
5	Mersin Üniversitesi Anamur Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı	Koşullu (2 yıl)
6	Uşak Üniversitesi Ulubey Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı	Koşullu (2 yıl)

Akredite edilen tüm programlara TURAK web sayfası (<https://turak.org/akredite-kurumlar/>) üzerinden ulaşılabilir.

 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No/..../.....

Dönem	2024	
Eylem Planı No.	2024/02	
Hedef / İyileştirme Konusu	Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek. (Stratejik Hedef A1.H2)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A.1- Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.	
Performans Göstergesi	A1.H2.PG1 Akreditasyon süreci ve ölçütlerine ilişkin paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen gözden geçirme toplantı sayısı	
Gösterge Hedefi	En az 1 toplantı veya çalıştay düzenlemek	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	1.Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi 2. Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	TURAK paydaşlarından oluşan bir ekiple birlikte akreditasyon ölçütlerini gözden geçirmek üzere çevrimiçi ortamda bir çalıştay/toplantı düzenlemek.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Genel Sekreterliği, TURAK Üyeleri ve TURAK ofis personeli	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	Mevcut insan kaynağından yararlanılacaktır.
	Altyapı	Bilgisayar, internet, çevrimiçi toplantı yazılımı (TURAK tarafından sağlanacaktır)
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.
Bütçe Karşılama Yönetimi	Bütçe ihtiyacı yok	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2024	
Öngörülen Bitiş Tarihi	30 / 06 / 2024	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	7	
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	%100	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		
Planlama kapsamında 20.03.2024 tarihinde öğrenci, akademik ve sektör temsilcileri, TURAK takım başkanları, dekanlar, müdürler ve bölüm başkanları ile Zoom Platformu üzerinden 6 oturum, 03.06.2024 tarihinde ise ortak katılımı 1 oturumda danışmanlar kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantılara toplam 115 kişi katılım		

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

sağlamıştır. Toplantılarda katılımcılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda da gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

#	Toplantı Adı	Tarih	Katılımcı Sayısı
1	Öğrenci Temsilcisi Danışma Kurulu	20/03/2024	4
2	Sektör Temsilcisi Danışma Kurulu	20/03/2024	9
3	Dekanlar, Müdürler Danışma Kurulu	20/03/2024	27
4	Akademik Temsilci Danışma Kurulu	20/03/2024	8
5	Bölüm Başkanları Toplantısı	20/03/2024	29
6	Takım Başkanları Toplantısı	20/03/2024	3
7	Danışma Kurul Toplantısı	03/06/2024	35

 <p>TURİZM AKADEMİSTLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No/..../.....

Dönem	2024	
Eylem Planı No.	2024/03	
Hedef / İyileştirme Konusu	Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek. (Stratejik Hedef A2.H1)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK' ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	
Performans Göstergesi	(1) A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı (2) A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı	
Gösterge Hedefi	(1) En az 2 bilgilendirme ve/veya tanıtım etkinliği (2) Düzenlenen etkinliklere ulusal ve uluslararası en az 20 yükseköğretim turizm programının katılması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Akreditasyon konusunda farkındalık oluşturmak üzere 1) Yükseköğretim turizm programlarında çevrimiçi veya kurum ziyareti olarak gerçekleştirmek üzere tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlemek. 2) TURAK yönetimi olarak Turizm Fakülteleri ve bünyelerinde turizm programı bulunan yüksekokulların yönetimleriyle TURAK ve Akreditasyon süreçleri hakkında bilgi verme amaçlı görüşmeler yapmak.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Genel Sekreterliği, TURAK üyeleri, TURAK ofis personeli	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa kişi ve gün hesaplanmalı)	TURAK' ın mevcut olanaklarından yararlanılacaktır.
	Altyapı	Çevrimiçi yapılacak toplantılar için çevrimiçi toplantı yazılımı ve internet bağlantısı, Kurum ziyareti olarak gerçekleştirilecek etkinlikler içinde ise bilgisayar, projeksiyon ve internet bağlantılı uygun bir toplantı salonu
	Bütçe (Varsa miktarı ve harcama kalemleri ayrıntılı yazılmalı)	Çevrimiçi toplantılar için bir bütçe gerekmemektedir. Kurum ziyareti şeklinde yapılacak toplantılarda ise sunum yapacak TURAK üyelerinin ulaşım, konaklama masrafları. (Ziyaretin gerçekleşeceği tarih itibarıyla hesaplanacaktır)
Bütçe Karşılama Yönetimi	Kurum ziyareti şeklinde yapılacak etkinliklerin masrafları TURAK bütçesinden karşılanacaktır. Çevrimiçi etkinlikler için bütçe gerekmemektedir.	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2024	
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2024	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		

 <p>TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	<h2>HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI</h2>	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Faaliyetin Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	1) 7 2) 200+
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer in altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	1) %100 2) %100

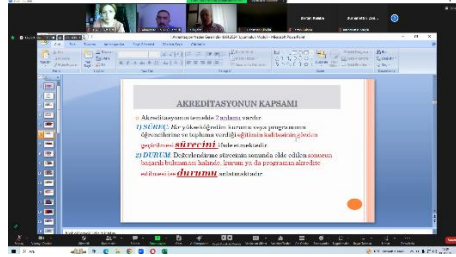
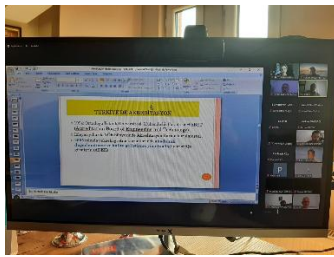
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)

Eylem planı kapsamında iki tanesi yurtdışı, beş tanesi yurt içi turizm programlarına yönelik 7 adet bilgilendirme, tanıtım ve farkındalık oluşturma amaçlı eğitim/etkinlik düzenlenmiştir.

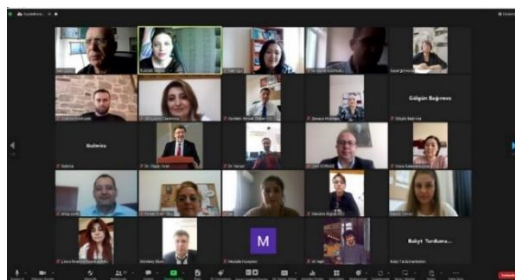
- 1) KKTC Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu (YÖDAK) temsilcileri ile KKTC deki Üniversitelerin turizm programları temsilcilerine yönelik 30.01.2024 tarihinde çevrimiçi olarak akreditasyon konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir. Eğitime 17 kişi katılmıştır.



- 2) 14.02.2024 tarihinde Mersin Üniversitesi Anamur Meslek Yüksekokulu'nda "Akreditasyonun Önemi ve Özdeğerlendirme Raporu (ÖDR) Hazırlama" konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 3) 19.04.2024 tarihinde Türkiye'de ki üniversitelerin turizm programlarına yönelik akreditasyon bilgilendirme ve farkındalık eğitimi düzenlenmiş, eğitime farklı üniversitelerden 98 kişi katılmıştır.

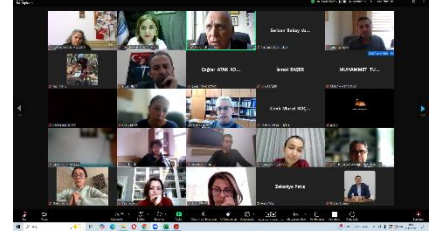
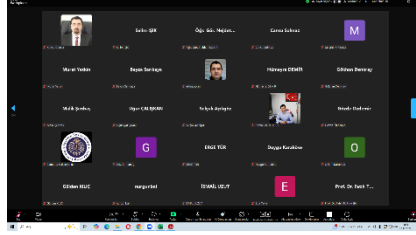
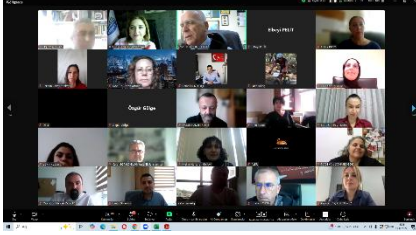


- 4) 24.05.2024 tarihinde Türki Cumhuriyetlerdeki Üniversitelerin turizm programı temsilcilerine yönelik akreditasyon konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir. Eğitime 30 kişi katılmıştır.



 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

- 5) 24.09.2024 tarihinde Afyon Kocatepe Üniversitesi'nde ki turizm programlarına yönelik "Turizm Eğitimi Süreçlerinin Geliştirilmesinde Akreditasyonun Rolü" konulu farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 6) 25.09.2024 tarihinde Toros Üniversitesi'nde turizm programlarına yönelik "Akreditasyon Süreçleri ve ÖDR Hazırlama Eğitimi" konulu farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 7) 11.12.2024 tarihinde bünyesinde turizm programı bulunan üniversitelere yönelik "Akreditasyonun Önemi ve ÖDR Hazırlama" konusunda çevrimiçi farkındalık eğitimi verilmiştir. Etkinliğe 98 kişi katılım sağlamıştır.



 <p>TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

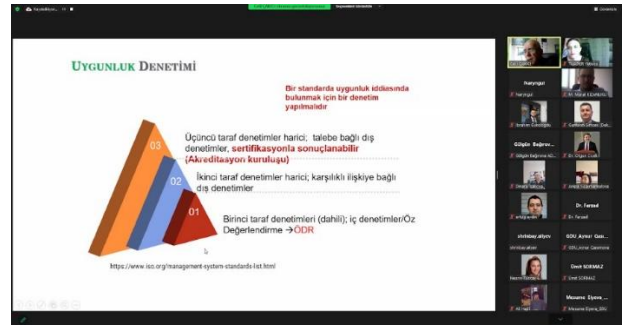
Dönem	2024	
Eylem Planı No.	2024/04	
Hedef / İyileştirme Konusu	TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak. (Stratejik Hedef A2.H2)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK 'ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	
Performans Göstergesi	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere gerçekleştirilen faaliyet sayısı	
Gösterge Hedefi	TURAK faaliyetleri kapsamında en az 1 uluslararası etkinlik gerçekleştirmek.	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Hedefin doğrudan katkı sağladığı özellikli bir misyon unsuru bulunmamakla birlikte, TURAK misyonuna genel bir katkı söz konusudur.	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Uluslararası en az bir kuruluşla akreditasyon konusunda işbirliği yapmak üzere girişimlerde bulunmak veya yürütülen süreçleri sonuçlandırmak.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	(1) TURAK Uluslararasılaşma Çalışma Ekibi (2) TURAK Eğitim Kurulu Üyeleri	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	Planlanan faaliyetleri için kurum dışı insan kaynağına ihtiyaç duyulmamaktadır. Faaliyetler TURAK'ın iç insan kaynakları ile gerçekleştirilecektir.
	Altyapı	-
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Faaliyet bütçe gerektirmemektedir.
Bütçe Karşılama Yöntemi	-	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2024	
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2024	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	3	
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	%100	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		
TURAK'ın uluslararasılaşma hedefine katkı sağlamak üzere 2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda verilmiştir.		

 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	<h2>HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI</h2>	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

- 8) KKTC Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu (YÖDAK) temsilcileri ile KKTC deki Üniversitelerin turizm programları temsilcilerine yönelik 30.01.2024 tarihinde çevrimiçi olarak akreditasyon konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir. Eğitime 17 kişi katılmıştır.



- 9) 24.05.2024 tarihinde Türkiye Cumhuriyetlerindeki Üniversitelerin turizm programı temsilcilerine yönelik akreditasyon konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir. Eğitime 30 kişi katılmıştır.



- 10) Kosova Turizm Birliği ile TURAK arasında, turizm ve otelcilik eğitimi ile yönetimi alanında Kosova'da kurumsal akreditasyonun geliştirilmesi ve TURAK (Türk Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) ile Kosova Turizm Birliği arasındaki ortak projeler aracılığıyla karşılıklı iş birliği protokollerinin sağlanması konusunda 13.08.2024 tarihinde iyi niyet protokolü imzalanmıştır.



 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....



Unioni i Turizmit të
Kosovës
Tourism Union of
Kosova

Request for cooperation

From: Tourism Union of Kosovo

To: TURAK Tourism Education Evaluation and Accreditation Board

Date: 13.08.2024

Place: Prishtine- Kosove

Thanking you for giving us an opportunity for cooperation, we are interested that together with your support to develop and institutionally accredit in the field of tourism and hotel education and management in Kosovo, in the accreditation activities and joint projects between the Kosovo Tourism Union the Turkish tourist education accreditation evaluation board with the aim of ensuring joint work and mutual protocols to be carried out in Kosovo.

If we managed to get accredited by your Institution, then we will have the opportunity to certify tourism education institutions and businesses in Kosovo and we will contribute to raising the standard and services, which is of great interest to the state of Kosovo.

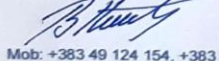
We aim to develop inter-institutional Education and Accreditation in the field of Tourism and Hotel Management in Kosovo in accreditation activities and joint projects between the Kosovo Tourism Association and the Kosovo Tourism Accreditation Agency and the Tourism Education Evaluation and Accreditation Board TURAK, and to ensure joint work and mutual goodwill protocols in the activities to be carried out in Kosovo.

Mr. Baki Hoti is the President of the Tourism Union of Kosovo and Head of the technical committee of standards for tourism in the Kosovo standardization agency under the Ministry of Industry, Entrepreneurship and Trade

With respect

Baki Hoti

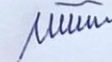
President- UTK



Mob: +383 49 124 154, +383 45 427 985
Address: Pashko Vasa, No.54 10000 Prishtine, Kosovo
Email: info@utk-ks.org Website: www.utk-ks.org

Prof. Dr. Muharrem Tuna

Tourism Education Evaluation and Accreditation - TURAK



FB: [Unioni i Turizmit te Kosovës](https://www.facebook.com/Unioni iTurizmit te Kosovës)

 <p>TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2024	
Eylem Planı No.	2024/05	
Hedef / İyileştirme Konusu	Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek. (Stratejik Hedef A3.H1)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A3- TURAK'ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	
Performans Göstergesi	(1) A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı (2) A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı (3) A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı (4) A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı	
Gösterge Hedefi	(1) En az 2 eğitim düzenlemek (2) En az 60 yeni değerlendirici (3) Toplam değerlendirici sayısını en az 407' ye çıkartmak (4) Ortalama değerlendirici sayısı oranını 0,68'e yükseltmek	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Akreditasyon ile eğitim kalitesinin arttırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	1) Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması 2) Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Çevrimiçi en az 1 eğitimin planlanması, eğitim materyallerinin hazırlanması, turizm akademisyenlerine ve meslek örgütleri ile ilgili kurum ve kuruluşlara eğitim duyurusunun yapılması	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Eğitim Kurulu, TURAK Genel Sekreterliği ve TURAK Ofis Personeli	
Faaliyetler İçin Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	TURAK' ın mevcut insan kaynaklarından yararlanılacaktır.
	Altyapı	1) Çevrimiçi toplantı yazılımı (hizmet TURAK tarafından sağlanacaktır), 2) Eğitimciler ve eğitime katılacaklar için internet bağlantılı bilgisayar (eğitime katılanlar tarafından temin edilecektir.)
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Çevrimiçi etkinlik olması nedeniyle bütçe gerekmemektedir.
Bütçe Karşılama Yönetimi	-	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2024	
Öngörülen Bitiş Tarihi	30 / 06 / 2024	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri	1) 2 2) 204 3) 627 4) 1,17 (Toplam Değerlendirici Sayısı:627 / Toplan Aktif turizm programı Sayısı: 532)	

Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Hedefin Gerçekleşme Oranı

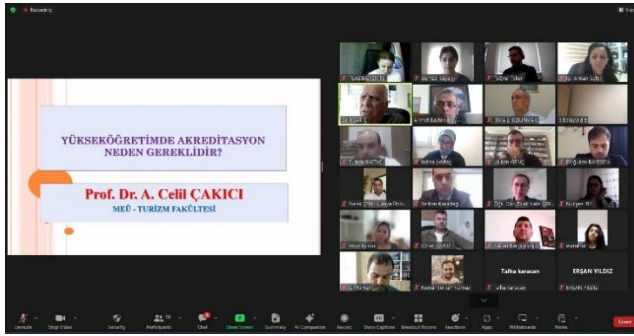
Hedefe ulaşılması durumunda (performans göstergesi değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans göstergesi değeri hedeflenen değerin altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.

- 1) %100
- 2) %100
- 3) %100
- 4) %100

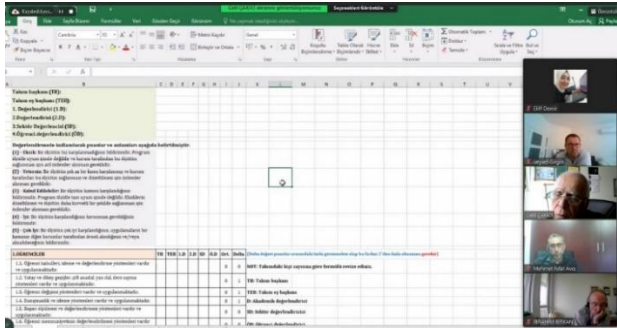
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)

Planlama kapsamında 10.05.2024, 17.05.2024 ve 08.08.2024 tarihlerinde olmak üzere 3 ayrı eğitim gerçekleştirilmiş olup, bu eğitimler sonucunda 79'u akademik, 34'ü sektör ve 91'i öğrenci olmak üzere toplam 204 kişi aldıkları sertifikalarla TURAK Akreditasyon Değerlendiricisi olmuşlardır.

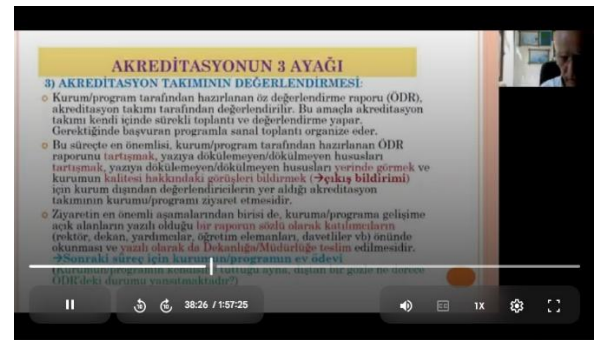
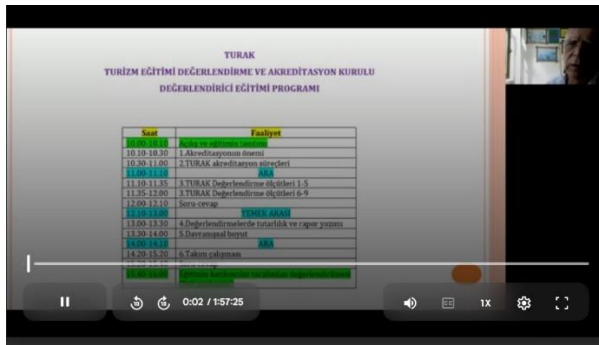
1) 10 Mayıs 2024 tarihli değerlendirici eğitimi



2) 17 Mayıs 2024 tarihli değerlendirici eğitimi



3) 08 Ağustos 2024 tarihli değerlendirici eğitimi

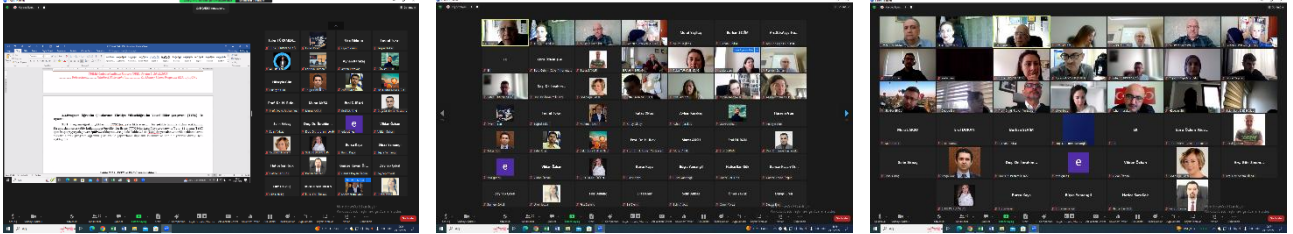


 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

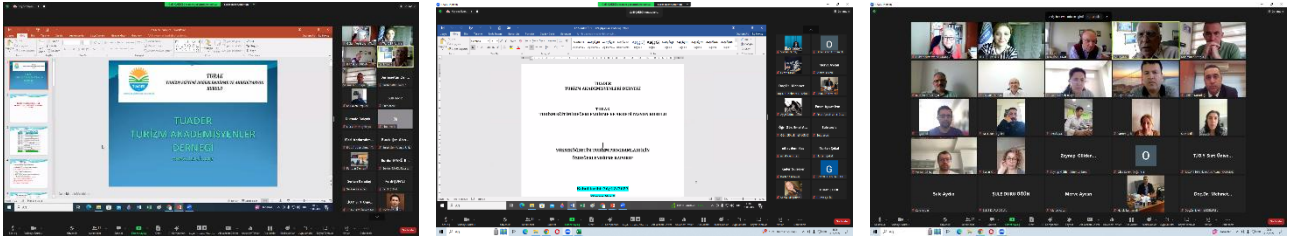
Dönem	2024	
Eylem Planı No.	2024/06	
Hedef / İyileştirme Konusu	TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak. (Stratejik Hedef A3.H2)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A3- TURAK'ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	
Performans Göstergesi	A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı	
Gösterge Hedefi	2 adet bilgi yenileme eğitimi	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Akreditasyon süreçlerinde değerlendirici olarak yer almayan TURAK Değerlendiricilerine yönelik çevrimiçi bir (1) bilgi yenileme eğitiminin verilmesi. Eğitim notlarının ve uygulama materyallerinin hazırlanması ve katılımcılara gönderilmesi.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Eğitim Kurulu, TURAK Genel Sekreterliği ve TURAK Ofis Personeli	
Faaliyetler İçin Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	TURAK Eğitimcileri Çevrimiçi uygulama için TURAK teknik destek ekibi
	Altyapı	Çevrimiçi toplantı yazılımı (TURAK tarafından sağlanacaktır), internet bağlantısı
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Faaliyet herhangi bir bütçe gerektirmemektedir.
Bütçe Karşılama Yönetimi	-	
Başlama Tarihi	01 / 06 / 2024	
Öngörülen Bitiş Tarihi	01 / 09 / 2024	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri	2	
Hedefin Gerçekleşme Oranı Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.	%100	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		

Planlanan faaliyetler kapsamında biri 29 Mart 2024, diğeri 31 Mayıs 2024 tarihlerinde olmak üzere daha önce değerlendirici eğitimi almış olan TURAK akademik, sektör temsilcisi ve öğrenci değerlendiricilere yönelik iki adet “Bilgi Yenileme/Tazeleme Eğitimi” düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitimlere toplam 83 TURAK değerlendiricisi katılmıştır.

1) 29 Mart 2024 tarihli eğitimden görseller



2) 31 Mayıs 2024 tarihli eğitimden görseller



 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2024	
Eylem Planı No.	2024/07	
Hedef / İyileştirme Konusu	TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak. (Stratejik Hedef A3.H4)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A3- TURAK' ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	
Performans Göstergesi	A3.H3.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	
Gösterge Hedefi	%95	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	1.Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi 2. Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	TURAK akreditasyon sürecine dahil olan turizm programlarının aldıkları akreditasyon hizmetine ilişkin memnuniyet düzeylerinin anket yöntemiyle ölçmek.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Genel Sekreterliği ve TURAK Ofis Personeli	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa kişi ve gün hesaplanmalı)	Anket hazırlama ve analiz konusunda gönüllü TURAK üyeleri
	Altyapı	Bilgisayar, internet, çevrimiçi toplantı yazılımı
	Bütçe (Varsa miktarı ve harcama kalemleri ayrıntılı yazılmalı)	Bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.
Bütçe Karşılama Yönetimi	Bütçe gerekmemektedir.	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2024	
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2024	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	%86,76	
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	%91,3	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

TURAK tarafından akreditasyon sürecinde yer alan takım başkanları, takım üyeleri ve akreditasyon hizmeti alan kurumlara uygulanan değerlendirme formlarının analiz sonuçlarına göre kurumların, akreditasyon sürecinde yer alan takımlardan memnuniyetleri 2022 ve 2023 yıllarında ki oranda olmasa da beklenen düzeyin üzerinde gerçekleşmiştir.

Kurum Yetkililerinin Takımları Değerlendirmelerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Değerlendirme ölçütleri	n	Değerlendirme Dereceleri *					Ortalama		S. Sapma
		1	2	3	4	5	5'li Likert	%	
1.Kurum ziyareti sırasında kuruma karşı tarafsız hareket etti.	69	8,7	-	5,8	17,4	68,1	4,36	87,2	1,188
2.Kurum ziyareti sırasında nezaket kuralları çerçevesinde hareket etti.	69	8,7	-	-	11,6	79,7	4,54	90,8	1,145
3.Kurum hakkında yeterli bilgiye sahipti.	69	10,1	2,9	7,2	18,8	60,9	4,17	83,4	1,306
4.Tavırları genel olarak olumlu ve yapıcı idi.	69	8,7	2,9	1,4	15,9	71,0	4,38	87,6	1,226
5.Değerlendirme takımının diğer üyeleri ile uyum içinde çalıştı.	69	8,7	-	-	20,3	71,0	4,45	89,0	1,145
6.Sorduğu sorular konu ile ilgiliydi.	69	10,1	-	8,7	13,0	68,1	4,29	85,8	1,273
7.Sorduğu sorular anlaşılırdı.	69	10,1	-	5,8	17,4	66,7	4,30	86,0	1,252
8.Değerlendirme programını zaman planına uygun yürüttü.	69	8,7	1,4	2,9	21,7	65,2	4,33	86,6	1,196
9.Bir sonraki değerlendirmede aynı değerlendirici/takım başkanı ile çalışmak isterim.	69	13,0	-	7,2	11,6	68,1	4,22	84,4	1,381
Genel	69						4,34	86,76	1,182
* Dereceleme: 1:Kesinlikle katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne katılmıyorum ne katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum									