



TURİZM EĞİTİMİ
DEĞERLENDİRME VE
AKREDİTASYON KURULU

2023 YILI
STRATEJİK PLAN
VE
İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI
PERFORMANS DEĞERLENDİRME
RAPORU

İçindekiler

Tablolar Dizini.....	2
GİRİŞ.....	3
I-TURAK STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	4
II-STRATEJİK HEDEFLERİN GERÇEKLEŞME PERFORMANSI.....	5
III-İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI VE SONUÇLARI	9
EKLER.....	10
2023 Yılı Hedef ve İyileştirme Eylem Planları	10
2023/01 no.lu plan	11
2023/02 no.lu plan	13
2023/03 no.lu plan	15
2023/04 no.lu plan	17
2023/05 no.lu plan	19
2023/06 no.lu plan	21
2023/07 no.lu plan	23
2023/08 no.lu plan	25

Tablolar Dizini

Tablo 1. TURAK 2022-2026 Dönemi Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri.....	4
Tablo 2. TURAK Stratejik Hedeflerin 2023 Yılı Gerçekleşme Performansları.....	5
Tablo 3. Yıllara Göre Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Performansları	8

GİRİŞ

Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK), ulusal ve uluslararası yükseköğretim turizm programlarında eğitim değerlendirmesi ve akreditasyon süreçlerini yürütmek üzere Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER) bünyesinde özerk bir yapıya sahip olarak kurulmuş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yetkilendirildiği 31.01.2018 tarihi itibariyle de faaliyetlerine başlamıştır.

TURAK, eğitim değerlendirmesi ve akreditasyon çalışmalarının yanı sıra misyonunu ve vizyonunu gerçekleştirmesine katkı sağlayacak etkili ve güçlü bir kurumsal yapıya sahip olabilmek amacıyla kalite güvencesi çalışmalarına da önem vermektedir. 07.05.2021 tarihinde yürürlüğe giren TURAK Sürekli Gelişim Komitesi Yönergesi ile kalite güvencesine yönelik çalışmaların dayanağını ve zeminini oluşturulmuştur. Yönergenin 4 üncü maddesi gereğince oluşturulan Sürekli Gelişim Komitesi tarafından başlatılan kalite güvencesi çalışmaları kapsamında öncelikle TURAK Kalite Politikası belirlenmiş; yapılan iş ve işlemlere yönelik standardizasyon oluşturmak amacıyla akreditasyon süreci, iş akış şemaları ve görev tanımları başta olmak üzere gereksinim duyulan dokümantasyon oluşturulmuştur.

2022 Yılı itibariyle ilk stratejik planını uygulamaya başlayan TURAK, hedeflerine ve iyileştirmelere yönelik çalışmalarını kalite güvencesi ölçütlerine uygun olarak stratejik plan temelinde yürütmektedir.

TURAK Sürekli Gelişim Komitesi tarafından yıllık olarak hazırlanan “TURAK Hedef ve İyileştirme Eylem Planları” (TURAK.PLN-001) ile hem stratejik hedeflere hem de iyileştirme konularına ilişkin faaliyetler PUKÖ döngüsüne uygun bir şekilde planlanmakta, yürütülmekte ve izlenmektedir. Her takvim yılı sonunda hazırlanan performans değerlendirme raporları ile PUKÖ çevirimleri kapatılmakta ve sonuçlar TURAK web sitesi “Kalite” sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

I- TURAK STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ

Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu'nun (TURAK) kalite güvencesine yönelik çalışmalar TURAK Stratejik Planları temelinde yürütülmektedir. TURAK olarak misyonumuzu ve vizyonumuzu gerçekleştirebilmek üzere 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında üç (3) stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmamızı sağlamak üzere yedi (7) stratejik hedef ve hedeflerin izlenmesinde kullanılmak üzere on iki (12) performans göstergesi belirlenmiştir. Performans göstergeleri için belirlenen hedefler aynı zamanda TURAK kalite hedeflerini de oluşturmakta, hedeflere ulaşmak için planlanan faaliyetler ise hem stratejik amaç ve hedeflere hem de kalite hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlamaktadır. Tablo 1'de, TURAK'ın 2022-2026 dönemi için belirlediği stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri verilmiştir.

Tablo 1. TURAK 2022-2026 Dönemi Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler	Performans Göstergeleri
A1- Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.	A1.H1 Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.	A1.H2.PG1 Akredite edilen program sayısı
	A1.H2 Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.	A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)
A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK'ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	A2.H1 Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.	A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı
	A2.H2 TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.	A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı
A3- TURAK'ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	A3.H1 Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere yürütülen faaliyet sayısı
		A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı
		A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı
	A3.H2 TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.	A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı
		A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı (<i>Toplam aktif turizm programı başına düşen değerlendirici sayısı</i>)
		A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı
A3.H3 TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.	A3.H4.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	

II- STRATEJİK HEDEFLERİN GERÇEKLEŞME PERFORMANSI

TURAK 2022-2026 Stratejik Planı dâhilinde belirlenen hedeflere ulaşabilmek amacıyla 2023 yılı için 7 adet eylem planı hazırlanmıştır. Yılı sonu itibarıyla tamamlanan eylem planlarına göre TURAK'ın stratejik hedeflere ulaşma performansı %95,8 olarak beklentileri karşılayacak düzeyde gerçekleşmiştir. Hedefler ve gerçekleşme performansına ilişkin detaylar Tablo.2'de gösterilmiştir.

Tablo 2. TURAK Stratejik Hedeflerin 2023 Yılı Gerçekleşme Performansları

Stratejik Amaç No.	Stratejik Hedefler	Performans Göstergeleri	2023 Yılı		Gerçekleşme Performansı*	Eylem Planı No
			Hedef	Gerçekleşen		
A.1	A1.H1 Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.	A1.H2.PG1 Akredite edilen program sayısı	35	51	%100	2023/01
		A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)	5,83	9,6	%100	
	A1.H2 Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.	A1.H2.PG1 Akreditasyon süreci ve ölçütlerine ilişkin paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen gözden geçirme toplantı sayısı	1	4	%100	2023/02
A.2	A2.H1 Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.	A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı	2	2	%100	2023/03
		A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı	20	20+	%100	
	A2.H2 TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere yürütülen faaliyet sayısı	1	1	%100	2023/04
A.3	A3.H1 Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.	A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı	2	2	%100	2023/05
		A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı	55	96	%100	
		A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı	347	377	%100	
		A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı (Toplam aktif turizm programı başına düşen değerlendirici sayısı)	0,58	0,73	%100	
	A3.H2 TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.	A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı	2	1	%50	2023/06
A3.H3 TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.	A3.H4.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	95	95,4	%100	2023/07	
2023 Yılı Hedeflerinin Gerçekleşme Performansı Ortalaması					%95,8	

(* Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değerinin altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı için (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işleminin sonucu dikkate alınmaktadır.

Stratejik Hedeflere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyetler:

Hedef 1: (A1.H1) Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.

Bu hedef için 2023/01 no.lu Hedef Eylem Planı hazırlanarak yapılacak çalışmalar belirlenmiştir. Plan kapsamında TURAK tarafından akredite edilen program sayısının artırılması amacıyla yürütülen faaliyetler sonunda, 13'i lisans ve 11'i ön lisans programı olmak üzere toplam 24 program ilk kez akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Bu başvurulardan 1 tanesi uzaktan eğitim programı olduğu için TURAK tarafından kabul edilmemiş, 4 tanesi ise kendi özel koşulları gereği başvurularını geri çekmişlerdir. Başvurusu kabul edilen 19 program için değerlendirme takımları oluşturulmuş, saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş, değerlendirme takımları tarafından hazırlanan Nihai Değerlendirme Raporlarının Tutarlılık Kontrol Komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler sonrasında 26.12.2023 tarih, 11 sayılı toplantı ve 02 no.lu TURAK Kararı ile 6 program için "Tam Akreditasyon", 13 program için "Koşullu Akreditasyon" kararı verilmiştir. TURAK'ın ilk program akreditasyonunu gerçekleştirdiği 2018 yılından 31.12.2023 tarihine kadar olan süreçte ön lisans ve lisans düzeyinde toplam akredite edilen yükseköğretim turizm programı sayısı 51'e ulaşmıştır. Stratejik plan kapsamında bu hedef iki gösterge ile izlenmekte olup ikisi için de 2023 yılı gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2/A1.H1)

Hedef 2: (A1.H2) Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2023/02 no.lu eylem planı kapsamında 09.05.2023 tarihinde öğrenci temsilcilerin, 10.05.2023 tarihinde akademik temsilcilerin, 11.05.2023 tarihinde yönetici temsilcilerin ve 12.05.2023 tarihinde ise sektör temsilcilerinin katılımlarıyla 4 adet danışmanlar kurulu toplantısı gerçekleştirilerek TURAK'ın 2023 yılı akreditasyon faaliyetleri değerlendirilmiştir. Bu toplantılarda alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yapılan iyileştirmelere bu raporun "III- İyileştirme Çalışmaları ve Sonuçları" bölümünde yer verilmiştir. Bu hedef bir adet gösterge ile izlenmekte olup 2023 yılı için gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2/A1.H2)

Hedef 3: (A2.H1) Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2023/02 no.lu eylem planı kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler;

- 1) 24.03.2023 tarihinde, akreditasyon başvurusu yapan 19 programa akreditasyon süreci ve öz değerlendirme raporu hazırlamada dikkat edilecek hususlarla ilgili bir bilgilendirme eğitimi verilmiştir.
- 2) 13-15 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirilen 23. Ulusal Turizm Kongresinde TURAK Yönetim Kurulu Üyeleri Üyesi Prof. Dr A. Celil ÇAKICI "Turizm Eğitiminde Akreditasyonun Önemi" konulu bir bilgilendirme sunumu ve Doç.Dr. Gülten YURTSEVEN ile birlikte "Turizm Eğitiminde Akreditasyon: Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulunun (TURAK) Faaliyetleri Üzerine Bir Değerlendirme" konulu bir bildiri sunmuşlardır.

Bu hedef iki gösterge ile izlenmekte olup 2023 yılı için gerçekleşme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2/A2.H1)

Hedef 4: (A2.H2) TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2023/04 no.lu eylem planı kapsamında International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) ile işbirliği ve ortak bir akreditasyon süreci geliştirmek amacıyla bir önceki yılın son çeyreğinde başlatılan çalışmalar 23.01.2023 tarihinde imzalanan Uzlaşma Belgesi (Memorandum of Understanding-MoU) ile başarılı bir şekilde sonuçlanmıştır. Bu hedef bir gösterge ile izlenmekte olup 2023 yılı için gerçekleştirme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A2.H2)

Hedef 5: (A3.H1) Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2023/05 no.lu eylem planı kapsamında 24.05.2022 tarihinde sektör temsilcilerine, 13.06.2023 tarihinde akademisyenlere ve 20.06.2023 tarihinde de öğrencilere yönelik yeni akreditasyon değerlendiricisi eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 17'si sektör, 40'ı akademisyen ve 39'u öğrenci temsilcisi olmak üzere toplam 96 kişi katılmış ve eğitim sonrasında aldıkları sertifikalarla TURAK Akreditasyon Değerlendiricisi olmuşlardır. Yeni değerlendiricilerle birlikte toplam TURAK Değerlendirici sayısı 377'e ulaşarak aktif turizm programı başına düşen TURAK değerlendirici sayısı 0,71'e ulaşmıştır.

Bu hedef, dört gösterge ile izlenmekte olup 2023 yılında bu dört gösterge için gerçekleştirme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A3.H1)

Hedef 6: (A3.H2) TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2023/06 no.lu eylem planı kapsamında 19 Eylül 2023 tarihinde akademik, sektör temsilcisi ve öğrenci değerlendiricilere yönelik bir adet "Bilgi Yenileme Eğitimi" düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitime 67 TURAK değerlendiricisi katılmıştır. Eylem planı dahilinde iki eğitim planlanmış olmakla birlikte iş yükü yoğunluğu nedeniyle sadece 2023 yılı akreditasyon süreçlerinde görev alacak değerlendiriciler için düzenlenmiştir. Bu hedef, bir gösterge ile izlenmekte olup 2023 yılında gerçekleştirme performansı %50 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A3.H2)

Hedef 7: (A3.H3) TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.

Bu hedefe ilişkin hazırlanan 2023/06 no.lu eylem planı kapsamında 2023 yılında akreditasyon hizmeti verilen kurumlara yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi uygulamasında memnuniyet oranı %95,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu hedef, bir gösterge ile izlenmekte olup 2023 yılında gerçekleştirme performansı %100 olmuştur. (Bknz. Tablo.2 / A3.H3)

Stratejik hedeflerin yıllara göre gerçekleştirme performansları ise Tablo 3 te gösterilmiştir.

Tablo 3. Yıllara Göre Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Performansları

Stratejik Amaç No.	Stratejik Hedefler	Performans Göstergeleri	Gerçekleşme Performansları (%)	
			2022	2023
A.1	A1.H1 Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının %10'unu akredite etmek.	A1.H2.PG1 Akredite edilen program sayısı	100	100
		A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)	100	100
	A1.H2 Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek.	A1.H2.PG1 Akreditasyon süreci ve ölçütlerine ilişkin paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen gözden geçirme toplantı sayısı	100	100
A.2	A2.H1 Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek.	A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı	100	100
		A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı	93,3	100
	A2.H2 TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak.	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere yürütülen faaliyet sayısı	100	100
A.3	A3.H1 Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.	A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı	100	100
		A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı	100	100
		A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı	100	100
		A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı (<i>Toplam aktif turizm programı başına düşen değerlendirici sayısı</i>)	100	100
	A3.H2 TURAK değerlendiricileri-nin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak.	A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı	100	50
	A3.H4 TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak.	A3.H3.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	100	100
YILLIK PERFORMANS ORTALAMASI (%)			99,44	95,8
GENEL PERFORMANS ORTALAMASI (%)			97,6	

III- İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI VE SONUÇLARI

TURAK, vermiş olduğu akreditasyon hizmetlerini ve kurumsal işleyişini paydaşlarının görüş ve önerileri doğrultusunda sürekli iyileştirmekte ve geliştirmeye önem vermektedir. Bu doğrultuda 2023 yılında yönetici, akademik, sektör ve öğrenci temsilcileri ile çevrimiçi ortamda danışma kurulu toplantıları düzenlenmiştir. Hem danışma kurulları hem de değerlendirme takım başkanları ile yapılan toplantılarda alınan geri bildirimler sonrasında 2023 yılı için belirlenen iyileştirme konuları için bir eylem planı hazırlanmış (Plan no:2023/08) ve bu plan kapsamında kurumsal düzenlemelere ve işleyişe ilişkin güncellemeler yapılarak iyileştirme çalışmaları sonuçlandırılmıştır.

Eylem planı (2023/08) kapsamında;

TURAK Yönetim Kurulunun 18.01.2023 tarih ve 02 no.lu kararı ile TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme Ölçütlerine yönelik başlatılan çalışmada sonucunda hem TURAK Ortak Program Öğrenim Çıktıları (*Ön Lisans ve lisans için*) hem de programlara özgü 7 ön lisans ve 13 lisans programının öğrenim çıktıları Bloom'un Taksonomisi referans alınarak bilgi, beceri ve yetkinlik olarak sınıflandırılarak Bologna Süreci ölçütlerine uygun hale getirilmiştir. Güncellenmiş ölçütler, 26.12.2023 tarihli TURAK Kararı ile 2024 yılı akreditasyon başvuru döneminden itibaren kullanılmak üzere "TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme Ölçütleri Sürüm:5" olarak yayınlanmıştır.

Yapılan diğer bir iyileştirme ise TURAK'ın temel kurumsal düzenlemelerinden bir tanesi olan TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinde yapılmıştır. Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda müfredatlarında 7+1 ve 3+1 uygulaması bulunmayan turizm programlarında staj zorunlu hale getirilerek, asgari staj süreleri (ön lisans 30 iş günü, lisans 45 iş günü) tanımlanmıştır. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları lisans programında İngilizce yabancı dil ders saati 560'tan 448'e indirilmiş olup; bu saatin en az 280 saati İngilizce olmak koşuluyla en fazla 2 yabancı dilde olabileceği kuralı getirilmiştir. Diğer taraftan bu değişikliğe paralel olarak "Öz Değerlendirme Raporu", "Öz Değerlendirme Raporuna Eklenebilecek Olası Kanıtlar" dokümanı ve "Program Değerlendiricisi Raporu" nda güncellemeler yapılarak paydaşların beklentileri karşılanmaya çalışılmıştır. Bunların dışında TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinin 13/4 maddesine Akreditasyon Kararları ve Takvimi Özet Tablosu eklenerek TURAK akreditasyon sürecinin tüm paydaşlar tarafından açık bir şekilde anlaşılabilirliği ve takip edilebilirliği sağlanmıştır.

TURAK Akreditasyon başvuru formunda (*TURAK.FRM-05*) yapılan güncelleme de iyileştirme yapılan diğer bir alan olmuştur. Form, hem başvuranlar hem de başvuruyu değerlendiren kişi ve takımlar tarafından kullanım kolaylığı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

EKLER

2023 Yılı Hedef ve İyileştirme Eylem Planları

 <p>TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2023											
Eylem Planı No.	2023/01											
Hedef / İyileştirme Konusu	Orta vadede yükseköğretim turizm programlarının en az %10'unu akredite etmek (Stratejik Hedef A1.H1)											
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A1- Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.											
Performans Göstergesi	(1) A1.H2.PG1- Akredite edilen program sayısı (2) A1.H2.PG3 Akreditasyon Oranı (%)											
Gösterge Hedefi	(1) En az 5 yeni programın akredite edilmesi (toplam akredite edilen program sayısının en az 35'e yükselmesi) (2) Akredite olmuş turizm programı oranını %5'83e çıkartmak											
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	1.Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi 2. Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması											
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması											
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Stratejik Plan kapsamında orta vade hedefine ulaşabilmek amacıyla 2023 Yılı içinde en az beş (5) yeni yükseköğretim turizm programının akredite edilmesi planlanmaktadır. Bu hedefe ulaşabilmek amacıyla yürütülmesi planlanan faaliyetler; 1) Yıllık TURAK Akreditasyon Takviminin ilan edilmesi, 2) A2.H1 hedefi ile bağlantılı olarak tanıtım ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmesi, 3)Gelen başvuruların değerlendirilmesi, 4) Başvuruları TURAK ölçütlerine uygun olan yükseköğretim turizm programları için değerlendirme takımları oluşturularak TURAK Akreditasyon Sürecindeki diğer aşamaların yürütülmesi. 5) Yılsonu itibarıyla akreditasyon kararlarının TURAK tarafından onaylanarak ilgili yükseköğretim programlarının bilgilendirilmesi ve akredite olanların kamuoyuna duyurulması.											
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı											
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Genel Sekreterliği, TURAK Değerlendiricileri ve TURAK ofis personeli											
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa kişi ve gün hesaplanmalı)	TURAK'ın mevcut insan kaynaklarından yararlanılacak										
	Altyapı	Bilgisayar, internet, çevrimiçi toplantı yazılımı										
	Bütçe (Varsa miktarı ve harcama kalemleri ayrıntılı yazılmalı)	Akreditasyon hizmetinin verilebilmesi için ihtiyaç duyulan finansman, başvurusu kabul edilen yükseköğretim turizm programları tarafından ödenen akreditasyon bedellerinden karşılanacaktır. TURAK 2023 Yılı Akreditasyon Bedelleri <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Değerlendirme Türü</th> <th colspan="2">2023 Yılı Ücretleri</th> </tr> <tr> <th>Birinci Öğretim</th> <th>İkinci Öğretim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Genel Değerlendirme (1)</td> <td>47.500 TL + KDV</td> <td>42.500 TL + KDV</td> </tr> <tr> <td>Ara Değerlendirme (2)</td> <td>42.500 TL + KDV</td> <td>42.500 TL + KDV</td> </tr> </tbody> </table>	Değerlendirme Türü	2023 Yılı Ücretleri		Birinci Öğretim	İkinci Öğretim	Genel Değerlendirme (1)	47.500 TL + KDV	42.500 TL + KDV	Ara Değerlendirme (2)	42.500 TL + KDV
Değerlendirme Türü	2023 Yılı Ücretleri											
	Birinci Öğretim	İkinci Öğretim										
Genel Değerlendirme (1)	47.500 TL + KDV	42.500 TL + KDV										
Ara Değerlendirme (2)	42.500 TL + KDV	42.500 TL + KDV										
Bütçe Karşılama Yönetimi	Akreditasyon faaliyetler için yapılacak tüm harcamalar akreditasyon başvurusu kabul edilen programlardan alınan akreditasyon ücretlerinden											

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

	karşılacaktır.
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2023
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2023

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Faaliyet Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	(1) Yeni akredite olan program sayısı: 8 (2) Akreditasyon Oranı : % 9,6 <i>Aktif Turizm Program Sayısı = 532 2023 yılı itibariyle akredite edilen toplam program sayısı=51</i>
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	(1) %100 (2) %100

Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)

Yürütülen akreditasyon çalışmaları çerçevesinde 2023 yılı içerisinde 13'i lisans ve 11'i ön lisans programı olmak üzere toplam 24 program için ilk akreditasyon başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bu başvurulardan 1 tanesi uzaktan eğitim programı olduğu için TURAK tarafından kabul edilmemiş, 4 tanesi ise kendi istekleri dahilinde başvurularını geri çekmişlerdir.

Başvurusu kabul edilen 19 program için değerlendirme takımları oluşturulmuş, saha ziyaretleri tamamlanmış, değerlendirme takımlarının hazırladıkları Nihai Değerlendirme Raporlarının Tutarlılık Kontrol Komitesi tarafından yapılan kontrolleri sonrasında 26.12.2023 tarih, 11 sayılı toplantı ve 02 no.lu TURAK Kararı ile 5 program için "Tam Akreditasyon", 14 program için "Koşullu Akreditasyon" kararı verilmiştir.

2023 YILI BAŞVURU LİSTESİ			
LİSANS PROGRAMLARI	AKREDİTASYON KARARI	KAÇ YILLIĞINA ALDIĞI	AKREDİTASYON GEÇERLİLİK SÜRESİ
Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Batman Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Doğuş Üniversitesi Sanat ve Tasarım Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Tam akreditasyon	3+3 yıl	01.01.2024-31.12.2029
Düzce Üniversitesi Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Turizm İşletmeciliği	Tam akreditasyon	3+3 yıl	01.01.2024-31.12.2029
Erciyes Üniversitesi Türkan – Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Kapadokya Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Tam akreditasyon	3+3 yıl	01.01.2024-31.12.2029
Mardin Artuklu Üniversitesi Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Mardin Artuklu Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Sanat ve Tasarım Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Trakya Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Turizm İşletmeciliği	Tam akreditasyon	3+3 yıl	01.01.2024-31.12.2029
ÖN LİSANS PROGRAMLARI	AKREDİTASYON KARARI	KAÇ YILLIĞINA ALDIĞI	AKREDİTASYON GEÇERLİLİK SÜRESİ
Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu Aşçılık	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Batman Üniversitesi Hasankeyf Meslek Yüksekokulu Aşçılık	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Kapadokya Üniversitesi Kapadokya Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
Kayseri Üniversitesi Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu Aşçılık	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Aşçılık	Tam akreditasyon	3+3 yıl	01.01.2024-31.12.2029
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği	Koşullu akreditasyon	2 yıl	01.01.2024-31.12.2025

Akredite edilen tüm programlara TURAK web sayfası (<https://turak.org/akredite-kurumlar/>) üzerinden ulaşılabilir.

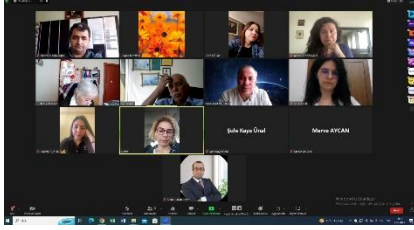
 <p>TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2023	
Eylem Planı No.	2023/02	
Hedef / İyileştirme Konusu	Paydaşlarımızla birlikte TURAK faaliyetlerini, akreditasyon süreci ve ölçütlerini düzenli olarak gözden geçirmek. (Stratejik Hedef A1.H2)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A.1- Yükseköğretim turizm programlarındaki eğitim niteliğinin artırılmasına katkı sağlamak.	
Performans Göstergesi	A1.H2.PG1 Akreditasyon süreci ve ölçütlerine ilişkin paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen gözden geçirme toplantı sayısı	
Gösterge Hedefi	En az 1 toplantı veya çalıştay düzenlemek	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	1.Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi 2. Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	TURAK paydaşlarından oluşan bir ekiple birlikte akreditasyon ölçütlerini gözden geçirmek üzere çevrimiçi ortamda bir çalıştay/toplantı düzenlemek.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Ölçütler Kurulu üyeleri ve sektör temsilcileri	
Faaliyetler İçin Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	Mevcut insan kaynağından yararlanılacaktır.
	Altyapı	Bilgisayar, internet, çevrimiçi toplantı yazılımı
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.
Bütçe Karşılama Yönetimi	Bütçe ihtiyacı yok	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2023	
Öngörülen Bitiş Tarihi	30 / 04 / 2023	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	4	
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer in altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	%100	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		
Planlama kapsamında 09.05.2023 tarihinde öğrenci temsilcilerle, 10.05.2023 tarihinde akademisyenlerin, 11.05.2023 tarihinde Yönetici temsilcileri ve 12.05.2023 tarihinde ise sektör temsilcilerinin katılımlarıyla danışmanlar kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir. Toplantılara TURAK temsilcileri hariç 13'ü öğrenci, 9'u akademik, 32'si yönetici		

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

temsilcisi ve 16'sı sektör temsilcisi olmak üzere toplam 70 kişi katılmıştır. Toplantılarda katılımcılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda da gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

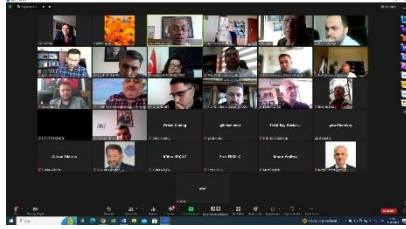
Öğrenci Temsilcileri Toplantısı



Akademisyen Temsilcileri Toplantısı



Yönetici Temsilcileri Toplantısı



Sektör Temsilcileri Toplantısı



 <p>TURİZM AKADEMİSTLERİ DERNEĞİ 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No/..../.....

Dönem	2023	
Eylem Planı No.	2023/03	
Hedef / İyileştirme Konusu	Akreditasyon süreci konusunda farkındalık oluşturmak ve A1.H1 hedefinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamak üzere yükseköğretim turizm programlarında tanıtım ve bilgilendirmeye yönelik etkinlikler düzenlemek. (Stratejik Hedef A2.H1)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK' ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	
Performans Göstergesi	(1) A2.H1.PG1 Yükseköğretim turizm programları için düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme amaçlı etkinlik sayısı (2) A2.H1.PG2 Bilgilendirme amaçlı düzenlenen etkinliklere katılan yükseköğretim turizm programı sayısı	
Gösterge Hedefi	(1) En az 2 bilgilendirme ve/veya tanıtım etkinliği (2) Düzenlenen etkinliklere ulusal ve uluslararası en az 20 yükseköğretim turizm programının katılması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Akreditasyon konusunda farkındalık oluşturmak üzere 1) Yükseköğretim turizm programlarında çevrimiçi veya kurum ziyareti olarak gerçekleştirmek üzere tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlemek. 2) TURAK yönetimi olarak Turizm Fakülteleri ve bünyelerinde turizm programı bulunan yüksekokulların yönetimleriyle TURAK ve Akreditasyon süreçleri hakkında bilgi verme amaçlı görüşmeler yapmak.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Genel Sekreterliği, TURAK üyeleri, TURAK ofis personeli	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa kişi ve gün hesaplanmalı)	TURAK' ın mevcut olanaklarından yararlanılacaktır.
	Altyapı	Çevrimiçi yapılacak toplantılar için çevrimiçi toplantı yazılımı ve internet bağlantısı, Kurum ziyareti olarak gerçekleştirilecek etkinlikler içinde ise bilgisayar, projeksiyon ve internet bağlantılı uygun bir toplantı salonu
	Bütçe (Varsa miktarı ve harcama kalemleri ayrıntılı yazılmalı)	Çevrimiçi toplantılar için bir bütçe gerekmemektedir. Kurum ziyareti şeklinde yapılacak toplantılarda ise sunum yapacak TURAK üyelerinin ulaşım, konaklama masrafları. (Ziyaretin gerçekleşeceği tarih itibarıyla hesaplanacaktır)
Bütçe Karşılama Yönetimi	Kurum ziyareti şeklinde yapılacak etkinliklerin masrafları TURAK bütçesinden karşılanacaktır. Çevrimiçi etkinlikler için bütçe gerekmemektedir.	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2023	
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2023	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	<h2>HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI</h2>	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Faaliyetin Performans Gösterge Değeri Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri	1) 2 2) 20+
Hedefin Gerçekleşme Oranı Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer in altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işline göre hesaplanır.	1) %100 2) %100

Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)

Eylem planı gereği,

- 23.03.2023 tarihinde akreditasyon başvurusu yapan 17 üniversiteden 19 turizm programına akreditasyon süreci ve öz değerlendirme raporu hazırlamada dikkat edilecek hususlar ilgili bir eğitim yapılmıştır.

Farkındalık, akreditasyon süreci ve öz değerlendirme raporu hazırlama eğitimine katılan üniversitelerin listesi aşağıdadır.

#	Üniversite adı	#	Üniversite Adı
1	Atatürk Üniversitesi	10	Atılım Üniversitesi
2	Batman Üniversitesi	11	Anadolu Üniversitesi
3	Doğuş Üniversitesi	12	İstanbul Beykent Üniversitesi
4	Düzce Üniversitesi	13	İstanbul Nişantaşı Üniversitesi
5	Erciyes Üniversitesi	14	İstanbul Üniversitesi- Cerrahpaşa
6	Kapadokya Üniversitesi	15	Kayseri Üniversitesi
7	Kastamonu Üniversitesi	16	Ondokuz Mayıs Üniversitesi,
8	Mardin Artuklu Üniversitesi	17	Trakya Üniversitesi
9	Yaşar Üniversitesi		

- 13-15 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirilen 23. Ulusal Turizm Kongresinde TURAK Yönetim Kurulu Üyeleri Üyesi Prof. Dr A. Celil ÇAKICI "Turizm Eğitiminde Akreditasyonun Önemi" konulu bir bilgilendirme sunumu ve Doç.Dr. Gülten YURTSEVEN ile birlikte "Turizm Eğitiminde Akreditasyon: Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulunun (TURAK) Faaliyetleri Üzerine Bir Değerlendirme" konulu bildiri sunumu olmuştur.











Moderatör: Prof. Dr. Muharrem Tuna	
Mete Vardar Jolly Tur Yönetim Kurulu Başkanı TGA Yönetim Kurulu Üyesi	Prof. Dr. Ebru Günlü Küçükaltan Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ebru İçgen Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekan Prof. Dr. Maria D. Alvarez Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilimleri Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi
Tolga Kilit Kilit Grup Crystal Otelleri & Nirvana Otelleri Yönetim Kurulu Üyesi	"Turizm Eğitiminde Akreditasyonun Önemi" Prof. Dr. Celil Çakıcı UTK Danışma Kurulu Üyesi Öğretmeni
12-15-13-00	
13-00-14-00	

Akdeniz Kongre Merkezi	
Durum Başkanı: Prof. Dr. Osman Eralp Çolakoğlu	
Bildiri İsmi	Yazarlar
Turizm Eğitiminde Akreditasyon: Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulunun (TURAK) Faaliyetleri Üzerine Bir Değerlendirme	Gülten Yurtseven Celil Çakıcı
Turizm Eğitimi Konulu Çalışmaların Sınım Harıtaçama Teknikleri ile Bibliyometrik Analizi	Merve Sağcan Afiş Bulut
Turizm Profesyonellerinin Turizm Eğitiminden Beklentileri Uluslararası Otel İşletmeleri Örneği	Özlem Arı
SOKUM Unsurlarının Turizm Yoluyla Z Kuşağına Aktarılmasında Retro Pazarlama Yaklaşımı	Bahar Türk

 <p>TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2023	
Eylem Planı No.	2023/04	
Hedef / İyileştirme Konusu	TURAK'ın uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak. (Stratejik Hedef A2.H2)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A2- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları arasında TURAK 'ın yükseköğretim turizm programları tarafından tercih edilebilirliğini sağlamak.	
Performans Göstergesi	A2.H2.PG1 Uluslararasılaşmaya katkı sağlamak üzere gerçekleştirilen faaliyet sayısı	
Gösterge Hedefi	En az 1 uluslararası kuruluşla işbirliği anlaşması/protokolü yapmak.	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Hedefin doğrudan katkı sağladığı özellikli bir misyon unsuru bulunmamakla birlikte, TURAK misyonuna genel bir katkı söz konusudur.	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Uluslararası en az bir kuruluşla akreditasyon konusunda işbirliği yapmak üzere girişimlerde bulunmak veya yürütülen süreçleri sonuçlandırmak.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	(1) TURAK Değerlendiricileri (2) TURAK Uluslararasılaşma Çalışma Ekibi Prof. Dr. Ayşe COLLINS, Prof. Dr. Muzaffer UYSAL, Prof. Dr. Mustafa TEPECİ, Prof. Dr. Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN, Dr. Gözde TÜRKARHAN	
Faaliyetler İçin Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	TURAK'ın iç kaynakları kullanılacaktır.
	Altyapı	-
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Faaliyet bütçe gerektirmemektedir.
Bütçe Karşılama Yöntemi	-	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2023	
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2023	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri (Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri)	1	
Hedefin Gerçekleşme Oranı (Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.)	%100	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		
TURAK'ın faaliyetlerini uluslararası boyuta taşımaya yönelik başlatmış olduğu çalışmalar kapsamında 23.01.2023 tarihinde International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) ile işbirliği ve ortak bir akreditasyon süreci geliştirmek amacıyla Uzlaşma Belgesi (Memorandum of Understanding) imzalanmıştır.		

 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	<h2>HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI</h2>	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

  <p style="text-align: center;">Memorandum of Understanding Between Association of Tourism Academics and International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education</p> <p>This Memorandum of Understanding is made between Association of Tourism Academics, located at Strazburg Street No:4020 Şişliye Region Ankara, Turkey, and hereafter referred to as TUADER, and International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education, located at 15-19-25 Musk Avenue, Kelvin Grove QLD 4055 Australia, and hereafter referred to as THE-ICE.</p> <p>Recitals</p> <p>Whereas:</p> <p>TUADER is a national accreditation body established in 2017. It is the only accreditation institution authorized for the field of Tourism by the Higher Education Council and the Higher Education Quality Board in Turkey.</p> <p>THE-ICE is an international accreditation body established in 2004. Its focus is on institutional accreditation, benchmarking, development and promotion of excellence for tourism, hospitality, events, and culinary arts (THE) education. THE-ICE is a not-for-profit organization governed by an elected Board of Directors that supports its member institutions through a range of strategic initiatives.</p> <p style="text-align: center;">3</p>	  <p>TUADER and THE-ICE</p> <p>Having similar objectives in the advancement of quality assurance in higher education, TUADER and THE-ICE now wish to establish closer relations for the purpose of creating cooperative and collaborative mechanisms for the mutual benefit of both parties, as well as for the benefit of higher education programmes in Turkey (where applicable). Upon mutual agreement of both parties, this MOU can be applied for other Turkic States (Azerbaijan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, and Uzbekistan).</p> <p>Article I: Aims of Memorandum of Understanding</p> <p>TUADER and THE-ICE agree hereby to enter into a Memorandum of Understanding to cooperate and to work towards developing a joint accreditation process for the accreditation of tourism, hospitality, events, and culinary arts higher education programmes in Turkey.</p> <p>Article II: Areas of Cooperation and Collaboration</p> <p>TUADER and THE-ICE will work together to consider the feasibility of joint accreditation of tourism, hospitality, events and culinary arts higher education programmes in Turkey and other Turkic States (Azerbaijan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, and Uzbekistan). This will include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • exchanging existing procedures and guidelines of evaluation or accreditation in both parties; • discussing the feasibility of preparing a common methodology to implement joint accreditation when and where possible; • aiming to sign a collaborative agreement that further specifies a joint accreditation process as soon as possible. <p>Article III: Duration of Memorandum</p> <p>The Memorandum of Understanding will take effect from the date of its signature and shall continue for one year, unless:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) the final agreement, as mentioned in Art. II is signed by both parties; b) the Memorandum of Understanding is terminated by the giving of three (3) months' notice by either party. <p>The Memorandum of Understanding may be extended based on the mutual Memorandum of both parties.</p> <p>Article IV: Alteration of Memorandum</p> <p>This Memorandum is signed by the parties in a spirit of amicable cooperation. The terms of the Memorandum may be altered with the consent of both parties in writing.</p> <p style="text-align: center;">3</p>	  <p>Article V: Resources</p> <p>The two agencies will work together to look for necessary resources to carry on the activities planned in this Memorandum.</p> <p>Article VI: Officers responsible for managing the Memorandum</p> <p>The member of the TUADER (at the time of signing Makarem Tuna) and the CEO of THE-ICE (at the time of signing Dr. Craig Thompson) will have responsibility for managing the implementation of the terms of the Memorandum. This responsibility may be delegated to relevant members of the agencies' staff in relation to particular areas of cooperation.</p> <p>Article VII: Schedule of projects and activities</p> <p>Specific details on any projects of accreditation of programmes or institutions (procedures, agenda, budget) that are entered under the terms of this Memorandum shall be negotiated and agreed upon by both parties and will be described in a specific agreement.</p> <p style="text-align: center;">   Association of Tourism Academics On December 23, 2022 International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education On January 23, 2023 </p> <p style="text-align: center;">3</p>
---	--	---

 <p>TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ TUADER 2015</p> <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2023	
Eylem Planı No.	2023/05	
Hedef / İyileştirme Konusu	Değerlendirici sayısını arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek. (Stratejik Hedef A3.H1)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A3- TURAK'ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	
Performans Göstergesi	(1) A3.H1.PG1 Düzenlenen değerlendirici eğitimi sayısı (2) A3.H1.PG2 Yeni değerlendirici sayısı (3) A3.H1.PG3 Toplam değerlendirici sayısı (4) A3.H1.PG4 Ortalama değerlendirici sayısı	
Gösterge Hedefi	(1) En az 2 eğitim düzenlemek (2) En az 55 yeni değerlendirici (3) Toplam değerlendirici sayısını en az 347' ye çıkartmak (4) Ortalama değerlendirici sayısı oranını 0,58'e yükseltmek	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Akreditasyon ile eğitim kalitesinin arttırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	1) Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması 2) Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Çevrimiçi en az 1 eğitimin planlanması, eğitim materyallerinin hazırlanması, turizm akademisyenlerine ve meslek örgütleri ile ilgili kurum ve kuruluşlara eğitim duyurusunun yapılması	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Eğitim Kurulu, TURAK Genel Sekreterliği ve TURAK Ofis Personeli	
Faaliyetler İçin Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	TURAK' ın mevcut insan kaynaklarından yararlanılacaktır.
	Altyapı	1) Çevrimiçi toplantı yazılımı (hizmet TURAK tarafından sağlanacaktır), 2) Eğitimciler ve eğitime katılacaklar için internet bağlantılı bilgisayar (eğitime katılanlar tarafından temin edilecektir.)
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Çevrimiçi etkinlik olması nedeniyle bütçe gerekmemektedir.
Bütçe Karşılama Yönetimi	-	
Başlama Tarihi	01 / 01 / 2023	
Öngörülen Bitiş Tarihi	30 / 06 / 2023	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri	1) 3 2) 96 3) 377 4) 0,71 (Toplam Değerlendirici Sayısı:377 / Toplan Aktif turizm programı Sayısı: 532)	

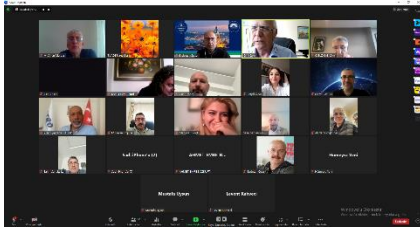
 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans göstergesi değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans göstergesi değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	1) %100 2) %100 3) %100 4) %100
--	--

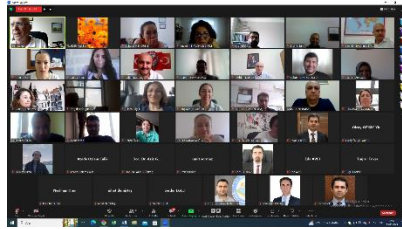
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)

Planlama kapsamında 24.05.2022 tarihinde sektör temsilcilerine, 13.06.2023 tarihinde akademisyenlere ve 20.06.2023 tarihinde de öğrencilere yönelik yeni değerlendirici eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 17'si sektör, 40'ı akademisyen ve 39'u öğrenci temsilcisi olmak üzere toplam 96 kişi katılmış ve eğitim sonrasında aldıkları sertifikalarla TURAK Akreditasyon Değerlendiricisi olmuşlardır. Yeni değerlendiricilerle birlikte toplam TURAK Değerlendirici sayısı 377'ye ulaşarak aktif turizm programı başına düşen TURAK değerlendirici sayısı 0,71'e ulaşmıştır.

Sektör Temsilcileri
Değerlendirici Eğitimi
(24.05.2023)



Akademisyen
Değerlendirici Eğitimi
(13.06.2023)



Öğrenci
Değerlendirici Eğitimi
(20.06.2023)

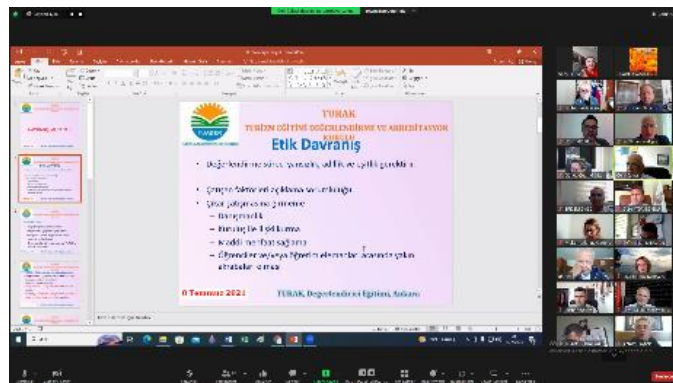
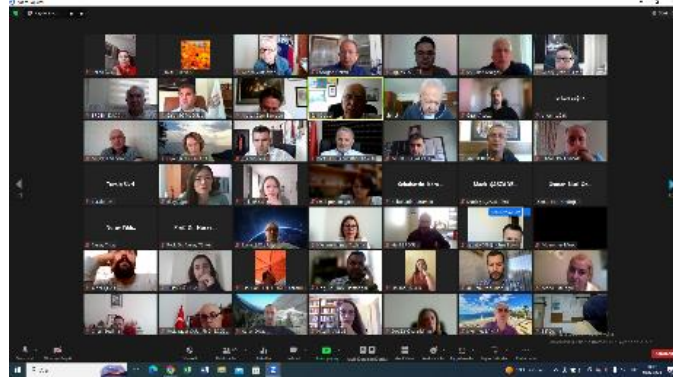


 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2023	
Eylem Planı No.	2023/06	
Hedef / İyileştirme Konusu	TURAK değerlendiricilerinin akreditasyon süreci konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak. (Stratejik Hedef A3.H2)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A3- TURAK' ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	
Performans Göstergesi	A3.H2.PG1 TURAK akreditasyon değerlendiricilerine yönelik gerçekleştirilen bilgi yenileme eğitimi sayısı	
Gösterge Hedefi	2 bilgi yenileme eğitimi	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Küresel ölçekte yükseköğretim kurumları tarafından tercih edilen bir akreditasyon kuruluşu olunması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Akreditasyon süreçlerinde değerlendirici olarak yer almayan TURAK Değerlendiricilerine yönelik çevrimiçi bir (1) bilgi yenileme eğitiminin verilmesi. Eğitim notlarının ve uygulama materyallerinin hazırlanması ve katılımcılara gönderilmesi.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Eğitim Kurulu, TURAK Genel Sekreterliği ve TURAK Ofis Personeli	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa Kişi Ve Gün Hesaplanmalı)	TURAK Eğitimcileri Çevrimiçi uygulama için TURAK teknik destek ekibi
	Altyapı	Çevrimiçi toplantı yazılımı, internet bağlantısı
	Bütçe (Varsa Miktarı Ve Harcama Kalemleri Ayrıntılı Yazılmalı)	Faaliyet herhangi bir bütçe gerektirmemektedir.
Bütçe Karşılama Yönetimi	-	
Başlama Tarihi	01 / 06 / 2023	
Öngörülen Bitiş Tarihi	15 / 09 / 2023	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri	1	
Hedefin Gerçekleşme Oranı Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.	%50	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		
Planlama kapsamında 19 Eylül 2023 tarihinde akademik, sektör temsilcisi ve öğrenci değerlendiricilere		

Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

yönelik gerçekleştirilen 1 adet “Bilgi Yenileme Eğitimi” ne toplam 67 TURAK değerlendiricisi katılmıştır.



 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2023	
Eylem Planı No.	2023/07	
Hedef / İyileştirme Konusu	TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan yükseköğretim turizm programlarının, aldıkları hizmetlerden memnun olma düzeylerini arttırmak. (Stratejik Hedef A3.H4)	
Hedefin/İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A3- TURAK' ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	
Performans Göstergesi	A3.H3.PG1 TURAK akreditasyon hizmetlerinden yararlanan yükseköğretim programlarının memnuniyet oranı (%)	
Gösterge Hedefi	%95	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	1.Turizm alanında nitelikli eğitim programları oluşturulmasının teşvik edilmesi 2. Akreditasyon ile eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması	
Hedefin/İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Türk turizm eğitimini küresel düzeyde örnek alınan bir yapıya kavuşturulması	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	TURAK akreditasyon sürecine dahil olan turizm programlarının aldıkları akreditasyon hizmetine ilişkin memnuniyet düzeylerinin anket yöntemiyle ölçmek.	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Genel Sekreterliği ve TURAK Ofis Personeli	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa kişi ve gün hesaplanmalı)	Anket hazırlama ve analiz konusunda gönüllü TURAK üyeleri
	Altyapı	Bilgisayar, internet, çevrimiçi toplantı yazılımı
	Bütçe (Varsa miktarı ve harcama kalemleri ayrıntılı yazılmalı)	Bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.
Bütçe Karşılama Yönetimi	Bütçe gerekmemektedir.	
Başlama Tarihi	01 / 12 / 2023	
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2023	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	%95,4	
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	%100	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		

TURAK'tan akreditasyon hizmeti alan kurumlara uygulanan memnuniyet anketleri analiz sonuçlarına göre kurumların akreditasyon sürecinden memnuniyetleri daha önceki yıllarda da olduğu gibi beklenen düzeyin oldukça üzerinde gerçekleşmiştir.



TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU (TURAK)

AKREDİTASYON SÜREÇLERİ 2023 YILI MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 1'te kurum yetkililerinin takımları değerlendirmelerine ilişkin özet bilgiler yer almaktadır. Tablo 4'e göre; 2023 yılı içinde programlara giden takımlardan önemli ölçüde (kesinlikle katılıyorum diyenler) memnun olma oranları %68,4 ile %86,0 arasında değişmektedir. Genel anlamda memnun olma (katılıyorum + kesinlikle katılıyorum diyenlerin ortak oranları) oranlarının %96,5 ile %100 arasında değiştiği tespit edilmiştir.

Dokuz ölçüt itibarıyla en küçük ortalama \bar{x} :4,63±0,62'dir. Genel olarak da ortalamanın \bar{x} :4,78±0,38 olduğu ortaya çıkmaktadır. Bu durum; kurumların takımlardan önemli ölçüde memnuniyetlerine işaret ederken, standart sapmanın da küçük olması akreditasyon takımlarını değerlendirenler arasında önemli ölçüde aynı fikrin paylaşıldığını teyit etmektedir.

Tablo 1.Kurum Yetkililerinin Takımları Değerlendirmelerine İlişkin Tamamlayıcı İstatistikler

Değerlendirme Ölçütleri	Ü.	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	MEMNUNİYET DÜZEYİ		S. Sapması
							5'li	%	
1.Kurum ziyareti sırasında kuruma karşı tarafız hareket etti.	57	-	-	1,8	14,0	84,2	4,82	96,4	0,420
2.Kurum ziyareti sırasında nezaket kuralları çerçevesinde hareket etti.	57	-	-	1,8	12,3	86,0	4,84	96,8	0,414
3.Kurum hakkında yeterli bilgiye sahipti.	57	-	1,8	1,8	28,1	68,4	4,63	92,6	0,616
4.Tavırları genel olarak olumlu ve yapıcı idi.	57	-	-	3,5	14,0	82,5	4,79	95,8	0,491
5.Değerlendirme takımının diğer üyeleri ile uyum içinde çalıştı.	57	-	-	-	19,3	80,7	4,81	96,2	0,390
6.Sorduğu sorular konu ile ilgiliydi.	57	-	-	-	22,8	77,2	4,77	95,4	0,423
7.Sorduğu sorular anlaşılardı.	57	-	-	-	15,8	84,2	4,84	96,8	0,360
8.Değerlendirme programını zaman planına uygun yürüttü.	57	-	-	-	29,1	70,9	4,71	94,2	0,450
9.Görev alacağım bir başka takımda aynı değerlendirici ile çalışmak isterim.	57	-	1,8	1,8	19,3	77,2	4,72	94,4	0,500
Genel	57						4,78	95,4	0,375

Değerler: 1: Kesinlikle katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne katılıyorum ne katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum

 TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

Dönem	2023	
Eylem Planı No.	2023/08	
Hedef / İyileştirme Konusu	TURAK akreditasyon süreçlerinin etkin yürütülebilmesi için oluşturulan kurumsal düzenlemelerin ve dokümantasyonun paydaş görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmesi ve gerekiyorsa güncellemelerin yapılması.	
Hedefin / İyileştirmenin İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	A3- TURAK' ın hizmet kalitesini arttırmak ve akreditasyon kuruluşları için rol model olmak.	
Performans Göstergesi	Gözden geçirilen ve güncellenen kurumsal düzenleme ve doküman sayısı	
Gösterge Hedefi	%100	
Hedefin / İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Misyon Unsuru	Misyona genel katkı	
Hedefin / İyileştirmenin Katkı Sağlayacağı Vizyon Unsuru	Vizyona genel katkı	
Planlanan Faaliyet (Faaliyetin ayrıntılı tanımı ve kapsamı)	Dokümantasyon çalışması	
Faaliyet Sorumlusu (Eylemin/Faaliyetin Başında Olan Kişi)	TURAK Başkanı veya Başkan Yardımcısı	
Faaliyet Ekibi (Eylemin/Faaliyetin Gerçekleşmesi İçin Görevlendirilen Kişiler)	TURAK Mevzuat Geliştirme ve Güncelleme Komitesi üyeleri TURAK Ölçütler Kurulu üyeleri TURAK Sürekli Gelişim Komitesi üyeleri	
Faaliyetler için Kaynak İhtiyacı	İnsan Kaynakları (Varsa kişi ve gün hesaplanmalı)	TURAK bünyesindeki insan kaynakları kullanılacaktır.
	Altyapı	Bilgisayar, internet, çevrimiçi toplantı yazılımı
	Bütçe (Varsa miktarı ve harcama kalemleri ayrıntılı yazılmalı)	Bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.
Bütçe Karşılama Yönetimi	Bütçe gerekmemektedir.	
Başlama Tarihi	01 / 06 / 2023	
Öngörülen Bitiş Tarihi	31 / 12 / 2023	
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		
Faaliyetin Performans Gösterge Değeri <i>Planlanan faaliyet kapsamında belirlenen hedefin gerçekleşme değeri</i>	%100	
Hedefin Gerçekleşme Oranı <i>Hedefe ulaşılması durumunda (performans gösterge değeri hedefin üzerinde gerçekleşse dahi) gerçekleşme oranı %100, performans gösterge değeri hedeflenen değer altında gerçekleşmesi durumunda ise gerçekleşme oranı, (Gerçekleşme Değeri / Belirlenen Hedef)*100 işlemine göre hesaplanır.</i>	%100	
Değerlendirme (Açıklamalar ve Kanıtlar)		
<p>Paydaşlar tarafından geri bildirim alınan tüm dokümanlar incelenmiş ve yürütülen çalışma sonucunda;</p> <p>1) Prof. Dr. Oya Berkay KARACA ve Öğr. Gör. Serdar ŞEN tarafından TURAK Ortak Program Öğrenim Çıktıları (2 adet), ön lisans program öğrenim çıktıkları (7 program) ve lisans program öğrenim çıktıkları (4 program) olmak üzere toplam 13 program öğrenim çıktısı paketi çıktı ifadeleri Bloom'un Taksonomisi referans alınarak Bologna Sürecine uyumlu hale getirilmiştir.</p>		

 <p>TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU</p>	HEDEF VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman Kodu	TURAK.PLN-001
		İlk Yürürlük Tarihi	21/10/2021
		Revizyon Tarihi/No	.../.../.....

- 2) TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi güncellenmiştir.
- 3) Öz Değerlendirme Raporu güncellenmiştir.
- 4) Program Değerlendiricisi Raporu güncellenmiştir.
- 5) Öz Değerlendirme Raporuna Eklenebilecek Olası Kanıtlar dokümanı güncellenmiştir.
- 6) TURAK Akreditasyon Başvuru Formu güncellenmiştir.